



ALGEMENE VOORWAARDEN

PEUGEOT ASSISTANCE

PEUGEOT ASSISTANCE is een dienst die door PEUGEOT speciaal wordt ingezet om Peugeot-rijders onbezorgd te kunnen laten reizen. Bij onverhoopte pech onderweg is één telefoontje voldoende om hulp in te roepen, zowel in Nederland als in het buitenland. Men kan gedurende 36 maanden na de eerste aflevering een beroep doen op PEUGEOT ASSISTANCE in het geval van immobiliteit als gevolg van een storing die onder de contractuele PEUGEOT-garantie wordt gedekt.

Van PEUGEOT ASSISTANCE kan 24 uur per dag, 7 dagen per week gebruikgemaakt worden door uitsluitend contact op te nemen met PEUGEOT ASSISTANCE.

Binnen Nederland: 0800-023 17 33 (gratis)*
Vanuit het buitenland: +31 20 654 55 36

* Exclusief abonnementskosten en gebruik mobiele telefoon

ARTIKEL I – BENODIGDE GEGEVENS

Het kenteken, type en de kleur van de auto, naam bestuurder en/of eigenaar van de auto, de plaats waar de auto zich bevindt, het telefoonnummer waarop de bestuurder te bereiken is en een omschrijving van de storing waarvoor assistentie wordt ingeroepen.

ARTIKEL II – TOEPASSING

Peugeot-rijders kunnen een beroep doen op PEUGEOT ASSISTANCE in geval van:

- Stilvallen van de auto als gevolg van een mechanische, elektrische, hydraulische en/of elektronische storing die door de contractuele PEUGEOT-garantie wordt gedekt (zie voor uitsluitingen: artikel 9 "UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN").
- Verlies van de autosleutel of achterlaten ervan in een vergrendelde auto. PEUGEOT ASSISTANCE bestaat uit het bieden van hulp ter plaatse, of, indien noodzakelijk, transport van het voertuig naar de dichtstbijzijnde Peugeot-dealer. De reparatiekosten en/of de kosten voor de extra sleutel zijn voor rekening van de eigenaar van het voertuig.
- Lekke band. PEUGEOT ASSISTANCE bestaat uit het bieden van hulp ter plaatse, of, indien noodzakelijk, transport van het voertuig naar de dichtstbijzijnde Peugeot-dealer. De kosten voor reparatie of vervanging van de band zijn voor rekening van de eigenaar van het voertuig.
- Brandstofpech of verkeerde brandstof getankt. PEUGEOT ASSISTANCE bestaat uit het bieden van hulp ter plaatse, of, indien noodzakelijk, transport van het voertuig naar de dichtstbijzijnde Peugeot-dealer. De eventuele reparatiekosten van de auto en de brandstof zijn voor rekening van de eigenaar van het voertuig.
- Accupech. PEUGEOT ASSISTANCE bestaat uit het bieden van hulp ter plaatse, of, indien noodzakelijk, transport van het voertuig naar de dichtstbijzijnde Peugeot-dealer. De eventuele vervanging van de accu is voor rekening van de eigenaar van het voertuig. Van vervanging van de accu onder garantie is alleen sprake indien de originele accu defect is geraakt als gevolg van een storing aan het voertuig.
- Ongeval of vastzitten van de auto. PEUGEOT ASSISTANCE bestaat uit het bieden van hulp ter plaatse, of, indien noodzakelijk, transport van het voertuig naar de dichtstbijzijnde Peugeot-dealer. De kosten voor reparatie zijn voor rekening van de eigenaar van het voertuig.

ARTIKEL III – VOERTUIGEN DIE VAN DE OVEREENKOMST GEBRUIK KUNNEN MAKEN

PEUGEOT ASSISTANCE is van toepassing op alle nieuwe personen- en bedrijfsauto's die afgeleverd zijn in Nederland na 01-03-2011. Tevens moet er worden voldaan aan de gestelde garantievoorzwaarden.

ARTIKEL IV – VOORWAARDEN

Er dient voldaan te worden aan de bepalingen zoals die zijn vastgelegd in de commerciële Peugeot-garantievoorwaarden. Tevens dient de auto aantoonbaar te zijn onderhouden volgens het door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsschema.

ARTIKEL V – GERECHTIGDEN

De eigenaar en/of de door de eigenaar gemachtigde bestuurder van de Peugeot en de passagiers

die kosteloos meereizen op het moment dat er om assistentie verzocht wordt. Het aantal passagiers mag echter niet meer zijn dan maximaal door de fabrikant is toegestaan.

ARTIKEL VI – DEKKINGSPERIODE

Men heeft gedurende 3 jaar na de eerste datum van aflevering van de Peugeot recht op PEUGEOT ASSISTANCE.

ARTIKEL VII – INTERNATIONAAL

In geval van het stilvallen van een Peugeot, afgeleverd in Nederland en rijdend in een land van de Europese Unie evenals in één van de volgende landen: Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Kroatië, Liechtenstein, Macedonië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, San Marino, Servië, Vaticaanstad en Zwitserland, kunnen de gebruikers van de Peugeot naast het gebruikmaken van de assistentie bij pech onderweg (zijnde het ter plaatse herstellen of transporteren van de auto, zoals vermeld in de voorwaarden voor de contractuele Peugeot-garantie), ook een beroep doen op het dienstenpakket van PEUGEOT ASSISTANCE, zoals vervangend vervoer en/of hotelaccommodatie.

ARTIKEL VIII – ASSISTENTIE

Indien de Peugeot-bestuurder, als gevolg van een storing die gedekt is door PEUGEOT ASSISTANCE, een beroep doet op PEUGEOT ASSISTANCE en er geen sprake is van een uitsluiting (zie rubriek 9), dan kan PEUGEOT ASSISTANCE de volgende assistentie verlenen:

8.1 Technische assistentie.

In geval van pech, thuis of onderweg, zorgt PEUGEOT ASSISTANCE voor pechhulp ter plaatse. Indien reparatie ter plaatse niet mogelijk blijkt, zal de Peugeot naar de dichtstbijzijnde officiële Peugeot-dealer worden getransporteerd. Gedurende de vakantieperiode zal een eventueel aangepaste caravan worden vervoerd naar de dichtstbijzijnde camping. De meerkosten voor het transport van de Peugeot over een afstand die groter is dan die naar de dichtstbijzijnde Peugeot-dealer komen niet voor vergoeding in aanmerking.

8.2 Assistentie in geval van pech op minder dan 100 km van de woonplaats van de bestuurder.

Indien de Peugeot niet op dezelfde dag van de stranding kan worden gerepareerd, stelt PEUGEOT ASSISTANCE een vervangende auto zonder specifieke uitrusting ter beschikking voor de duur van de reparatie, met een maximum van 4 werkdagen en een maximale vergoeding van € 460,00 incl. BTW. De vervangende auto zal, voor zover de lokale omstandigheden dit toelaten, van dezelfde klasse zijn of, indien dit niet mogelijk is, van één klasse lager. De bestuurder dient te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden zoals vermeld in het huurcontract. De kosten die voortvloeien uit het gebruik van de auto, zoals brandstof, tolgeden, parkeergelden, verkeersboetes en eventuele aanvullende verzekeringspremies, evenals elke overschrijding van het aantal huurdagen, zijn voor rekening van de bestuurder. Haal- en brengkosten van het vervangend vervoer worden niet door PEUGEOT ASSISTANCE vergoed.

8.3 Assistentie in geval van pech op méér dan 100 km van de woonplaats van de bestuurder.

Indien de Peugeot niet op dezelfde dag van de stranding kan worden gerepareerd, kan gekozen worden voor één van de onderstaande mogelijkheden:

- 1 - Vervangend vervoer.

Een vervangende auto voor de duur van de reparatie, met een maximum van 4 werkdagen en een maximale vergoeding van € 460,00 incl. BTW. De vervangende auto zal, voor zover de lokale omstandigheden dit toelaten, van dezelfde klasse zijn of, indien dit niet mogelijk is, van één klasse lager. De bestuurder dient te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden zoals vermeld in het huurcontract. De kosten die voortvloeien uit het gebruik van de auto, zoals brandstof, tolgeden, parkeergelden, verkeersboetes en eventuele aanvullende verzekeringspremies, evenals elke overschrijding van het aantal huurdagen, zijn voor rekening van de bestuurder.

- 2 - Thuisreis.

Indien er niet gewacht wordt op de reparatie van de Peugeot, zorgt PEUGEOT ASSISTANCE voor vervoer van de bestuurder en de passagier(s) per trein (eerste klas) of indien de treinreis langer duurt dan 8 uur per vliegtuig (economy class), om daarmee de betrokken personen in staat te stellen naar huis terug te keren. Tevens zal voor één persoon een enkele reis per trein (eerste klas) of indien de treinreis langer duurt dan 8 uur per vliegtuig (economy class) ter beschikking worden gesteld door PEUGEOT ASSISTANCE, om daarmee de bestuurder in staat te stellen de gerepareerde Peugeot op te halen.

- 3 - Doorreis.

Er kan ook gekozen worden voor de mogelijkheid om de reis voort te zetten binnen het land waar de stranding heeft plaatsgevonden, dan wel naar een ander land. De kosten hiervan mogen de kosten van een eventuele thuisreis niet te boven gaan.

- 4 - Hotelaccommodatie.

Indien ervoor gekozen wordt op de reparatie van de Peugeot te wachten, zorgt PEUGEOT ASSISTANCE voor logies ter plaatse voor de bestuurder en de passagier(s) voor de duur van de reparatie met een maximum van 3 nachten. Dit geldt niet indien men al in een eerder stadium accommodatie geregeld heeft voor het verblijf ter plaatse. PEUGEOT ASSISTANCE betaalt hiervoor maximaal € 100,00 (incl. BTW) p.p.n., zowel in Nederland als in het buitenland. Telefoonkosten, kosten voor maaltijden, etc. komen niet voor vergoeding in aanmerking. PEUGEOT ASSISTANCE vergoedt wel de kosten van vervoer per taxi naar het hotel, het autoverhuurbedrijf, het station of het vliegveld. Behoudens voor het ophalen van de gerepareerde Peugeot, komt het aantal personen dat recht heeft op de diensten genoemd onder punt b, c en d, overeen met het aantal personen dat in de Peugeot reisde op het moment dat er om assistentie verzocht werd.

ARTIKEL IX – UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

Auto's die gebruikt worden voor personenvervoer op commerciële basis komen niet voor PEUGEOT ASSISTANCE in aanmerking.

Er kan geen beroep gedaan worden op PEUGEOT ASSISTANCE in geval van immobiliteit als gevolg van: het evident niet nakomen van het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud; vandalisme; diefstal of poging tot diefstal van de Peugeot zelf of van onderdelen van de Peugeot; stilstand door politiematregelen; deelname aan wedstrijden of sporttravels (deelname aan toertochten is geen reden tot uitsluiting); testen ter voorbereiding van deze wedstrijden; deelname aan militaire acties; hulpverlening in rampgebieden of anderszins daarmee vergelijkbare gebieden; oorlogshandelingen; binnenlandse onlusten of andere gevallen van overmacht; natuurrampen; brand; breuk of beschadiging van het koplampglas, spiegels of lampen en ruiten; gebruikmaking van onbegaanbare wegen; inbeslagneming of andere wettelijke maatregelen waardoor de Peugeot tot stilstand is gebracht.

ARTIKEL X – VERGOEDINGEN

Het vergoeden van de verleende diensten die door de bestuurder van de Peugeot zijn betaald, kan slechts plaatsvinden nadat de originele facturen van de hotelkosten, de treinbiljetten of vliegtuigtickets zijn overlegd aan PEUGEOT ASSISTANCE, per adres IMA Benelux NV, Square des Conduites d'Eau, 11-12 - 4020 Luik (België), en wel overeenkomstig de hiervoor vermelde voorwaarden. Overigens zal geen enkele schadevergoeding worden uitbetaald ter compensatie van diensten waarvan men gebruik heeft gemaakt, maar die zijn uitgesloten op grond van de hierboven omschreven voorwaarden. Dit laatste ook niet in ruil voor diensten waarin wel is voorzien, maar waarvan geen gebruik is gemaakt.