



Przewodnik startowy AOS

Wersja: 19.5
Status: Akceptacja,

Spis treści

Spis treści	2
1 Wprowadzenie.....	3
1.1 Rejestracja	3
2 Pierwsze kroki w portalu.....	5
2.1 Przegląd struktury portalu	5
2.2 Getting Started	5
2.3 Wymagany sprzęt (zalecenie dot. kupna).....	6
2.3.1 Konfiguracja sprzętu	7
2.3.2 Interfejsy pojazdu.....	9
2.4 Nabycie biletu	11
2.5 Moje rachunki.....	14
2.5.1 Pobieranie rachunków	15
2.5.2 Opłacanie otwartych faktur [tylko BMW CarData]	15
3 Aplikacje i ich zastosowanie.....	16
3.1 Typy aplikacji.....	17
3.1.1 Aplikacje internetowe.....	17
3.1.2 Aplikacje internetowe.....	25
4 Pomoc techniczna	32
4.1 FAQs	32
4.2 Prośba o wsparcie.....	32
Wykaz tabel	35
Wykaz ilustracji	36

1 Wprowadzenie

Starter Guide AOS jest skierowany szczególnie do użytkowników lub pracowników warsztatów, którzy za pomocą portalu AOS chcą przeprowadzać naprawy lub konserwację w pojazdach BMW Group (BMW, BMW Motorrad, MINI & Rolls-Royce).

Niniejszy dokument ma za zadanie pomóc Państwu w początkowym etapie pracy z portalem AOS, przedstawiając dostępne aplikacje* i najczęstsze przypadki zastosowania.

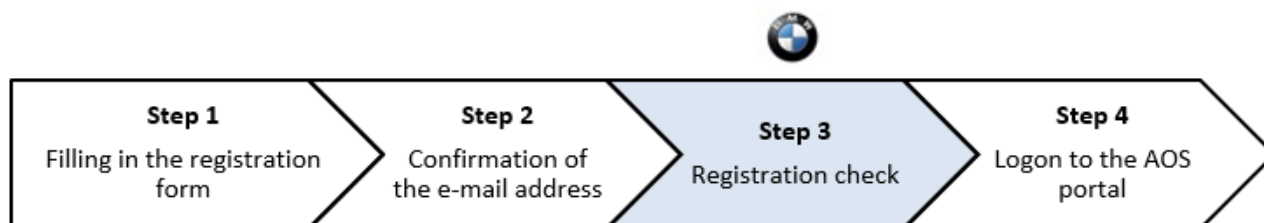


Uwaga: Starter Guide AOS może nie zawierać wszystkich informacji. Bliższe informacje znajdują się w podręczniku użytkownika AOS.

*Możliwe, że określone aplikacje nie są dostępne w każdym kraju. Wykaz aplikacji dostępnych w Państwa regionie przedstawiono w zakładce „Applications” w portalu.

1.1 Rejestracja

Aby korzystać z portalu AOS, wymagana jest rejestracja. Proces rejestracji składa się z czterech etapów:



Ilustracja 1 Proces rejestracji

Krok 1: Wypełnienie formularza rejestracji na stronie <https://aos.bmwgroup.com>



Należy uwzględnić, że rejestracja może zostać zaakceptowana tylko wtedy, gdy podane dane organizacji są zgodne z danymi złożonymi w urzędzie skarbowym. W razie wątpliwości należy na przykład dołączyć zezwolenie na prowadzenie działalności gospodarczej w celu weryfikacji danych.

Krok 2: Następnie na podany adres e-mail przesłany zostanie link aktywacyjny. Kliknij link znajdujący się w e-mailu, aby potwierdzić swój adres e-mail.



Upewnij się, że adres e-mail jest prawidłowy, ponieważ w innym przypadku wniosek o rejestrację nie będzie mógł zostać rozpatrzony ani zatwierdzony przez administrację portalu. Adres e-mail

należy potwierdzić w ciągu 48 godzin. Po upływie tego czasu link potwierdzający traci ważność i należy powtórzyć proces.

Krok 3: Po potwierdzeniu adresu e-mail rejestracja jest sprawdzana ręcznie przez administrację portalu. Informacja o uzyskaniu dostępu do konta użytkownika zostaje przesłana drogą mailową.



Ten proces może potrwać do dwóch dni roboczych. W przypadku braku otrzymania powiadomienia w ciągu dwóch dni roboczych, proszę zwrócić się do działu wsparcia technicznego.

Krok 4: Po uzyskaniu akceptacji rejestracji swojej organizacji można zalogować się do portalu AOS. Podczas logowania zastosuj adres e-mail i hasło wprowadzone na początku rejestracji.

2 Pierwsze kroki w portalu

i

Poniższe rozdziały zawierają jedynie krótki przegląd informacji o portalu i jego funkcjach. Szczegółowe objaśnienia znajdują się w podręczniku użytkownika AOS pod adresem „Service” -> „Downloads”.

2.1 Przegląd struktury portalu

Po zaakceptowaniu rejestracji i zalogowaniu do portalu następuje przekierowanie do strony startowej. Widoczne są tam różne informacje:

Ilustracja 2 Strona startowa po zalogowaniu

1. **Ustawienie języka:** Tutaj wyświetlany jest aktualnie wybrany język. Przesuwając kursor w to miejsce można zmienić język. Za pomocą „My data” można zmienić ustawienie standardowe dostępu użytkownika.
2. **Obszary portalu:** Za pomocą tego paska można zmieniać różne obszary portalu.
3. **Menu wyboru:** To menu oferuje możliwości wyboru, w zależności od tego, który obszar wybrano.
4. **Nowości:** W tym miejscu wyświetlane są nowości, np. aktualizacje oprogramowania lub nowe funkcje, dotyczące portalu AOS.

2.2 Getting Started

Aplikacje AOS stanowią wsparcie w wielu różnorodnych obszarach zastosowania w codziennej pracy. Oto krótki przegląd możliwości, które oferuje AOS:

- [Diagnostyka i programowanie pojazdów za pomocą aplikacji ISTA](#)

- Odczyt i zapis historii serwisowej pojazdu lub motocykla za pomocą aplikacji KaSIO
- [Zapis historii serwisowej w pojeździe za pomocą aplikacji ISTA](#)
- Wgląd w instrukcje naprawy za pomocą aplikacji AIR
- [Wyszukiwanie części zamiennych za pomocą aplikacji Elektroniczny katalog części](#)
- [Zamawianie oryginalnych części zamiennych BMW za pomocą aplikacji partslink24](#)
- Wgląd w akcje techniczne za pomocą aplikacji AIR




Dokładniejsze informacje o poszczególnych aplikacjach znajdują się w poszczególnych rozdziałach dotyczących aplikacji. W razie dodatkowych pytań, bardziej szczegółowych odpowiedzi udziela podręcznik użytkownika.

2.3 Wymagany sprzęt (zalecenie dot. kupna)




Uwaga: Aktualnie obowiązujące wymagania techniczne znajdują się na stronie: <https://aos.bmwgroup.com/group/oss/technical-requirements>. Wspomniany sprzęt jest wyłącznie zalecany do nabycia.

Do instalacji i stosowania narzędzia serwisowego BMW zalecamy zakup wyświetlacza Integrated Service Information Display (ISID Next), Integrated Communication Optical Module (ICOM) i KeyReader (dotyczy tylko pojazdów osobowych). Informacje dotyczące zamówienia można uzyskać za pośrednictwem portalu (w zakładce „Service” -> „Diagnostics articles”):







BMW GROUP   **Aftersales Online System** English 

Start Applications **Service** Help CEN navigation

Overview
Downloads
Diagnostics articles
Rescue information 

Diagnostics articles

Request about diagnosis items

 Integrated Communication Optical Module E (ICOM E) (Details)	 Integrated Service Information Display (ISID Next) (Details)	 Integrated Communication Optical Module C (ICOM Next C) (Details)
 Integrated Communication Optical Module B (ICOM Next B) (Details)	 Pass Thru Tool (Details)	 Integrated Communication Optical Module D (ICOM Next D) (Details)

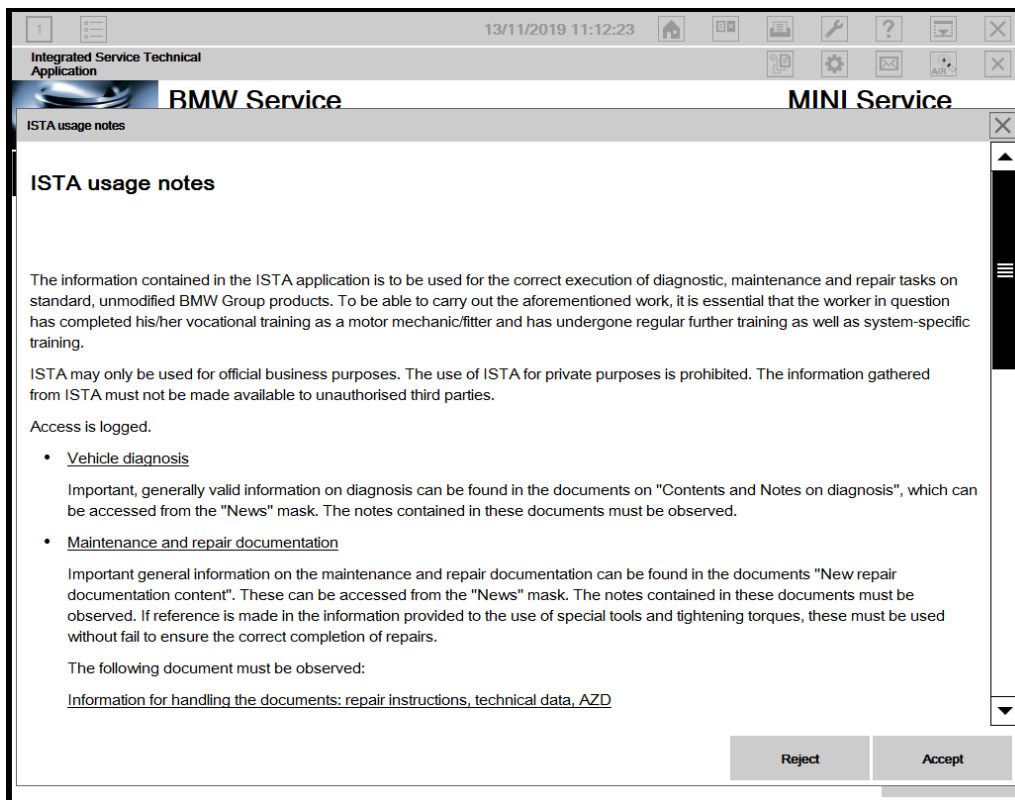
Ilustracja 3 Artykuł diagnostyczny

2.3.1 Konfiguracja sprzętu

Jeżeli dane są przekazywane do pojazdu lub mają zostać odczytane z pojazdu (np. jest to konieczne podczas diagnozy lub programowania lub aby przekazać historię serwisową), wymagany jest np. Integrated Communication Optical Module (ICOM), jak objaśniono w poprzednim rozdziale.

Najpierw połącz ICOM za pomocą kabla ethernetowego z komputerem, na którym zainstalowana jest aplikacja internetowa lub kliencka, którą chcesz zastosować (np. ISTA). Następnie podłącz ICOM poprzez złącze OBD z pojazdem. Zarówno kabel ethernetowy, jak i kabel OBD są dołączone do urządzenia diagnostycznego, jeżeli zamówiono go przez AOS.

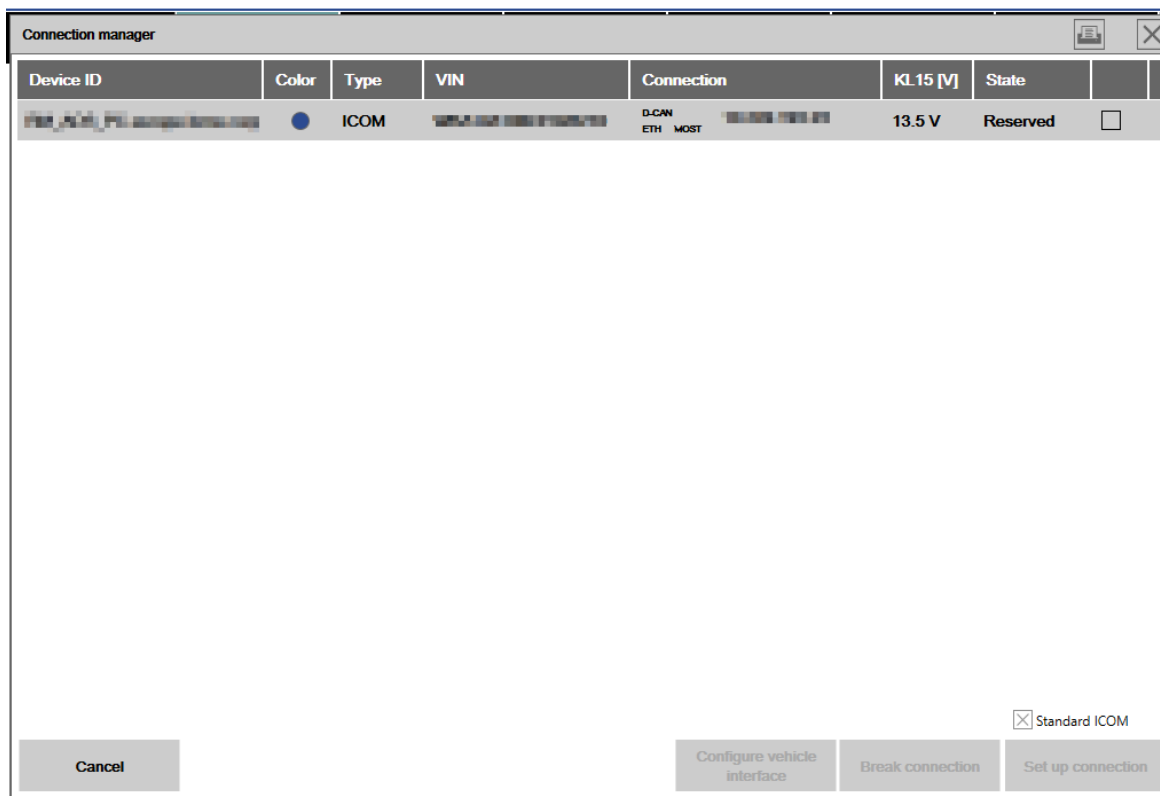
Następnie uruchom aplikację System serwisowy ISTA. Po pierwszym uruchomieniu pojawia się wyskakujące okno zawierające ważne wskazówki dotyczące stosowania najnowszej wersji. Klikając „Akceptuj”, proszę potwierdzić zapoznanie się z nimi.



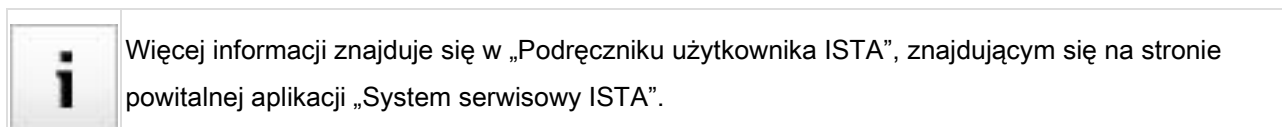
Ilustracja 4 System serwisowy ISTA – wskazówki dotyczące stosowania

Po połączeniu ICOM zgodnie z powyższym opisem w nowym oknie wyświetla się podłączony ICOM.

Wyświetla się tu nazwa ICOM, typ, numer identyfikacyjny pojazdu, z którym połączony jest ICOM, a także informacje dodatkowe. Jednocześnie lampki na ICOM sygnalizują nawiązanie połączenia między pojazdem, ICOM a podłączonym komputerem.



Ilustracja 5 System serwisowy ISTA – manager połączeń



Aby odczytać dane kluczyka z klucza pojazdu, proszę zastosować KeyReader Plus oraz przynależne oprogramowanie. Oprogramowanie oraz przynależna instrukcja instalacji znajdują się na stronie powitalnej aplikacji KaSIO. Obrazkowa instrukcja instalacji oraz objaśnienia dotyczące podłączania KeyReader Plus znajdują się w podręczniku użytkownika.

2.3.2 Interfejsy pojazdu

Do komunikacji z pojazdem niezbędny jest interfejs pojazdu. Poniższa tabela przybliży najczęstsze przypadki zastosowania i wymagany sprzęt. Przedstawione interfejsy można nabyć opisaną drogą.

Samochód osobowy












Rok modelowy		Diagnoza	Programowanie/ kodowanie
Do 2001		Gniazdo diagnostyczne 20 PIN  	Gniazdo diagnostyczne 20 PIN  
Od 2001		16 PIN ,gniazdo diagnostyczne OBD' 	16 PIN ,gniazdo diagnostyczne OBD' 
Sieć pokładowa 2000		16 PIN ,gniazdo diagnostyczne OBD' 	16 PIN ,gniazdo diagnostyczne OBD' + przyłącze MOST  
Sieć pokładowa 2020		16 PIN ,gniazdo diagnostyczne OBD' 	16 PIN ,gniazdo diagnostyczne OBD' 

Tabela 1 Interfejsy pojazdu — pojazd osobowy

Motocykl






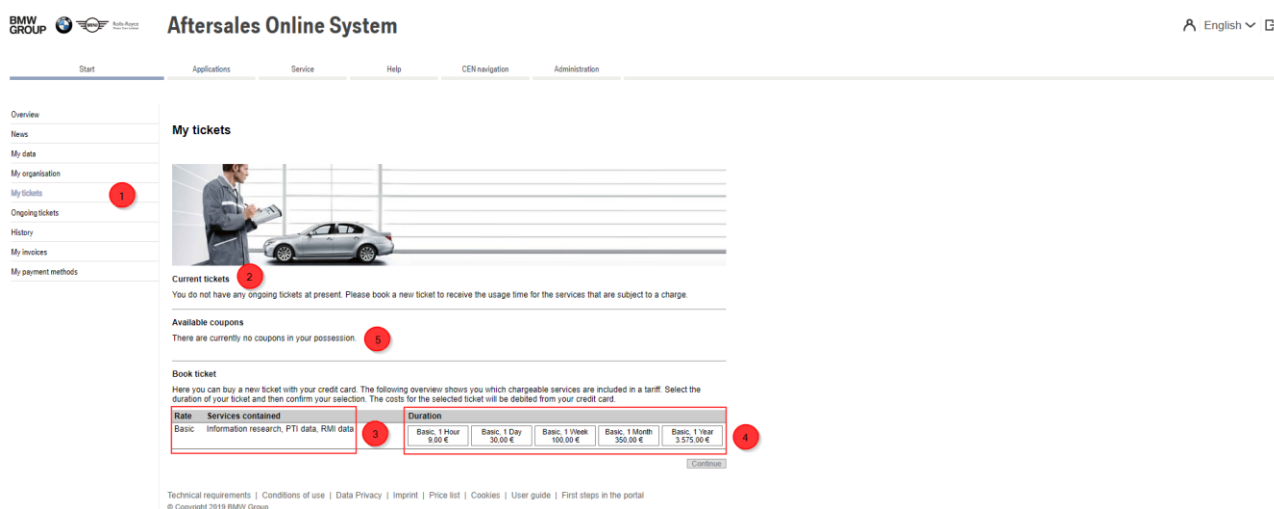


Podłączenie	Wymagane interfejsy	
Gniazdo diagnostyczne 16 PIN		
Gniazdo diagnostyczne 10 PIN (okrągłe)		
Gniazdo diagnostyczne 3 PIN (prostokątne)		

Tabela 2 Interfejsy pojazdu — BMW Motorrad

2.4 Nabycie ticketu

Tickety można nabywać w punkcie menu „My tickets”.



BMW GROUP   **Aftersales Online System** English

Start Applications Service Help CEN navigation Administration

Overview
News
My data
My organisation
My tickets (1)
Ongoing tickets
History
My invoices
My payment methods

My tickets (2)

Current tickets (2)
You do not have any ongoing tickets at present. Please book a new ticket to receive the usage time for the services that are subject to a charge.

Available coupons (3)
There are currently no coupons in your possession.

Book ticket (3)
Here you can buy a new ticket with your credit card. The following overview shows you which chargeable services are included in a tariff. Select the duration of your ticket and then confirm your selection. The costs for the selected ticket will be debited from your credit card.

Rate	Services contained	Duration				
Basic	Information research, PTI data, RMI data	Basic, 1 hour 9.00 €	Basic, 1 Day 30.00 €	Basic, 1 Week 100.00 €	Basic, 1 Month 350.00 €	Basic, 1 Year 3.575.00 €

[Continue](#)

Technical requirements | Conditions of use | Data Privacy | Imprint | Price list | Cookies | User guide | First steps in the portal
© Copyright 2019 BMW Group

Ilustracja 6 Wykup zgłoszenia

1. Punkt menu „My tickets” w obszarze portalu „Start”


2. Przegląd aktualnie aktywnych biletów dostępu

3. Przegląd oferowanych rodzajów biletów dostępu

Przedstawione są tu dostępne rodzaje biletów dostępu i przynależne aplikacje.


4. Wybór czasu pracy

Dostępne są różne czasy pracy dla poszczególnych rodzajów biletów, które można wybrać klikając odpowiedni przycisk ekranowy.

	<p>Czas korzystania z biletu dostępu jest oparty na czasie kalendarzowy, co oznacza, że upływa niezależnie od wykorzystania aplikacji od momentu rezerwacji do końca wyznaczonego okresu. Aktualnie obowiązujący cennik znajduje się na stronie: https://aos.bmwgroup.com/group/oss/pricing</p>
---	--

5. Dostępne bony

Ew. dostępne bony są widoczne w tym miejscu. Bony mają taki sam okres ważności co dostępne tickety. Po kliknięciu przycisku „Continue” następuje rezerwacja wybranego biletu dostępu na danego użytkownika.

	<p>Uwaga: Bilety dostępu są zawsze rejestrowane na użytkownika, który jest w danej chwili zalogowany. Nie ma możliwości późniejszego „przepisania” biletu dostępu na innego użytkownika.</p>
---	--


Na kolejnej stronie znajduje się podsumowanie informacji przed zakupem.

Start Applications Service Help CEN navigation



Overview
News
My data
My organisation
My tickets
Ongoing tickets
History
My invoices
My payment methods

Payment

Overview of the purchase order

Note: This order is for  **1**

Invoice address


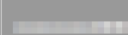
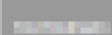
Organisation: 
Address:  **2**
Country: DE

Note: Please check the organizational data listed here. If you want to change them, you can enter a change request via 'My organization'. Please note: This request must be checked by an AOS administrator.

Transaction details

Transaction:	Base price hour ticket
Price (net):	€9.00
Plus value-added tax (19%):	€1.71 3
Total amount (gross):	€10.71

Payment methods **4**

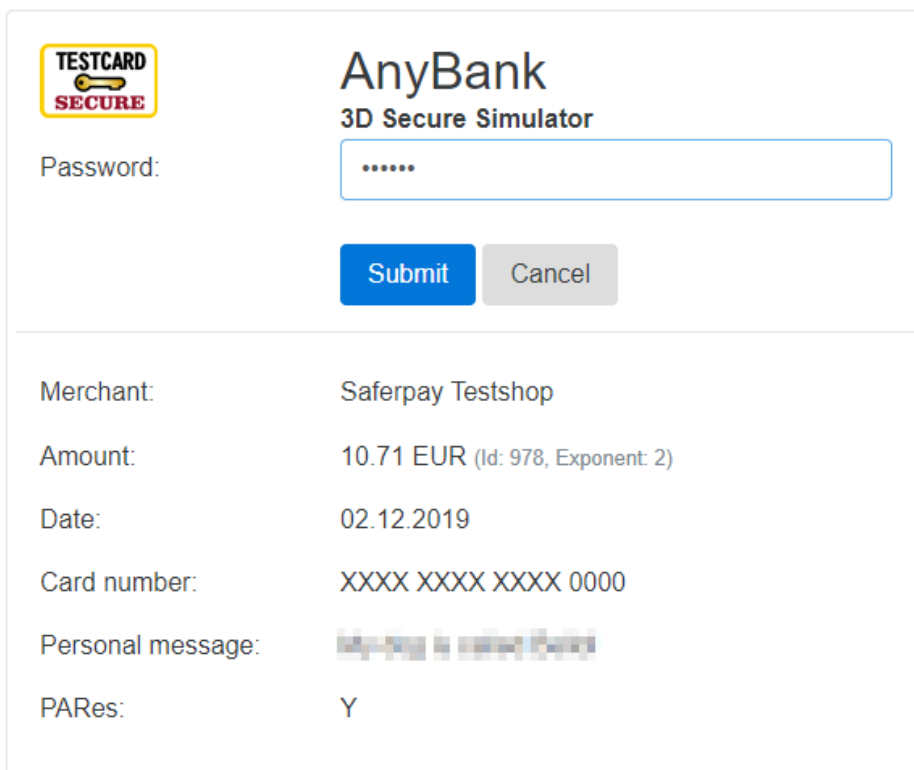
<input type="radio"/>	 Visa			01/2021
-----------------------	---	--	--	---------

Technical requirements | Conditions of use | Data Privacy | Imprint | Price list | Cookies | User guide | First steps in the portal
© Copyright 2019 BMW Group

Ilustracja 7 Zakończenie nabywania ticketu

1. Tutaj wyświetla się, dla którego użytkownika organizacji zostaje nabyty ticket. Należy pamiętać, że zakupiony przez Państwa ticket może być wykorzystany tylko przez Państwa użytkownika.
2. Adres faktury do Państwa zakupu: Ten adres jest zgodny z danymi organizacji. Aby zmienić te dane, należy przerwać proces płatności i zawniekskować o zmiany w punkcie menu „My organisation”.
3. Przegląd kosztów transakcji z uwzględnieniem podatku VAT
4. Wybór metody płatności: Jeżeli zapisano kilka kart kredytowych, można tu wybrać, która karta kredytowa ma zostać obciążona.

Następnie zostaną Państwo przekierowani na zabezpieczoną stronę operatora płatności, na której po wprowadzeniu numeru PIN karty kredytowej potwierdzają Państwo zakup.



TESTCARD
SECURE

AnyBank
3D Secure Simulator

Password:

Merchant: Saferpay Testshop

Amount: 10.71 EUR (Id: 978, Exponent: 2)


Date: 02.12.2019

Card number: XXXX XXXX XXXX 0000

Personal message: [blurred]

PARES: Y

Ilustracja 8 Weryfikacja nabycia ticketu



Uwaga: Dokonanie zapłaty za usługi oferowane przez aplikację BMW CarData, w przeciwieństwie do innych aplikacji AOS, nie jest możliwe za pośrednictwem konta z doładowanymi środkami. Bliższe informacje znajdują się w podręczniku użytkownika AOS.

2.5 Moje rachunki

W punkcie menu „My Invoices” ustawowy przedstawiciel organizacji może przeglądać, pobierać i opłacać dotychczasowe faktury swojej organizacji [tylko BMW CarData]. Poniższa ilustracja przedstawia przykład zestawienia faktur:

Meine Rechnungen


Rechnungsübersicht						
Typ der Rechnung	Bestellnummer	Rechnungsnummer	Bruttobetrag	Datum der Rechnung	Download	Zahlung
Rechnung	R000000079	6100134123	416,50 €	01.08.19		
Rechnung	R000001054	6100149183	777,00 €	01.09.19		Bezahlen

« 1 »

Ilustracja 9 Zestawienie rachunków

2.5.1 Pobieranie rachunków

Po kliknięciu symbolu PDF można pobrać fakturę w formacie PDF.

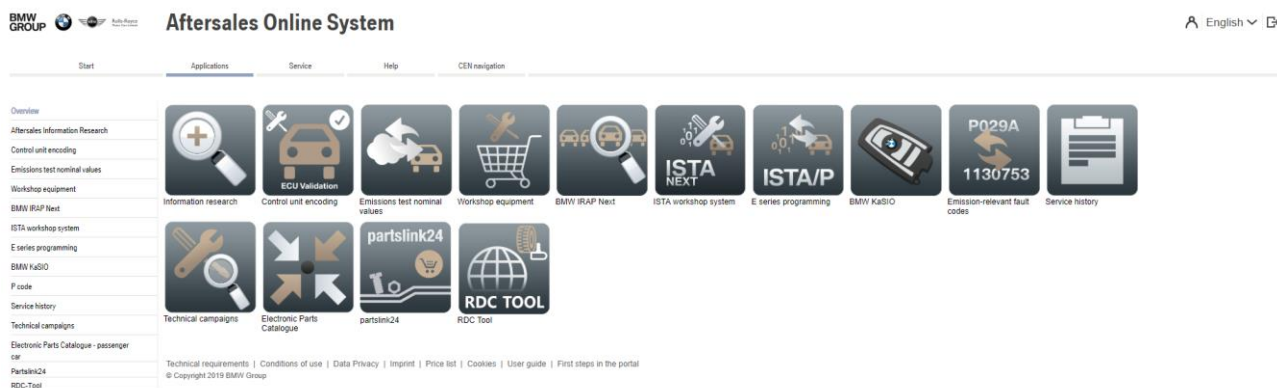


Faktura jest dostępna do pobrania przez okres 6 miesięcy. Użytkownik otrzymuje ponadto powiadomienie e-mailowe, gdy faktura jest dostępna do pobrania. Proszę pamiętać, że faktury nie są już przesyłane drogą pocztową, lecz są dostępne do pobrania wyłącznie w portalu AOS. Stare faktury sprzed 19.01.2020 r. nie będą później udostępniane.

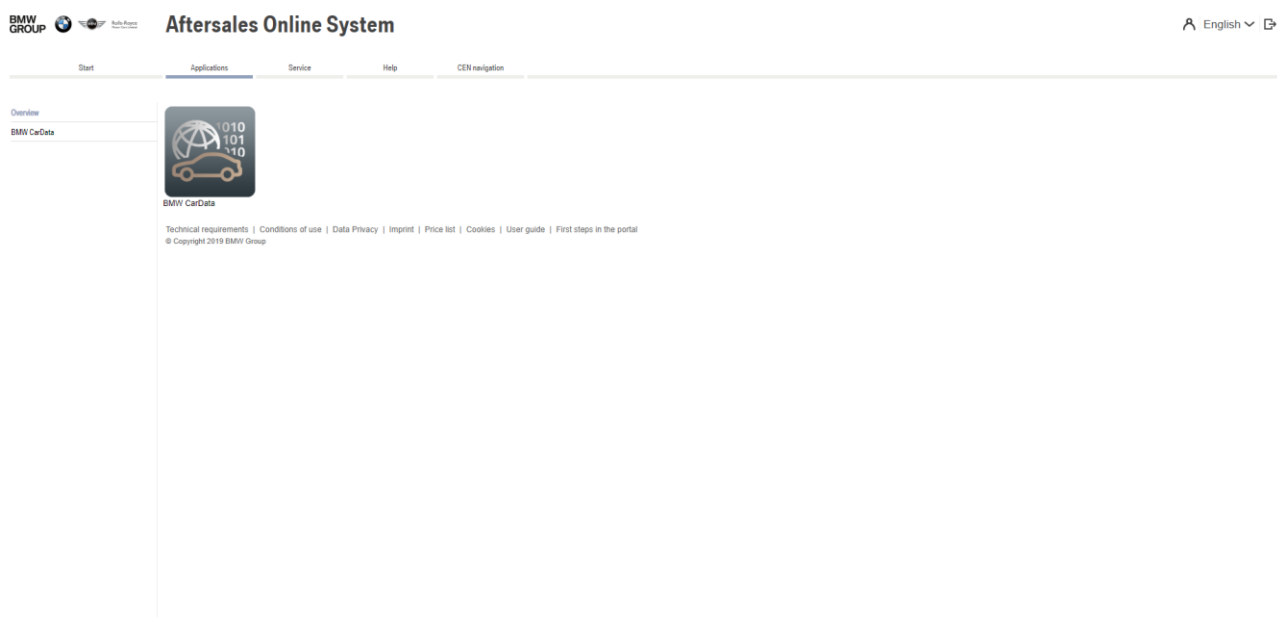
2.5.2 Opłacanie otwartych faktur [tylko BMW CarData]

Opłacenie faktury BMW CarData należy zainicjować i autoryzować ręcznie. Po kliknięciu przycisku ekranowego „Zapłać” rozpoczyna się proces opłacania wybranej faktury. Podczas procesu płatności następuje przekierowanie na stronę własnego banku w celu autoryzacji pobrania środków z konta z zastosowaniem autoryzacji dwuetapowej.

3 Aplikacje i ich zastosowanie



W portalu AOS oferowane są różnorodne aplikacje, które zostaną w skrócie opisane poniżej. Aplikacje można otwierać przez obszar portalu „Applications”:



Ilustracja 10 Aplikacje dla klientów BMW CarData



Proszę zwrócić uwagę: Z uwagi na specyficzne uwarunkowania prawne może się zdarzyć, że nie każda aplikacja jest oferowana w każdym regionie.



Jeżeli dany warsztat jest zarejestrowany jako warsztat obsługujący wyłącznie motocykle, widoczne są tylko aplikacje z treściami dotyczącymi motocykli.

3.1 Typy aplikacji

3.1.1 Aplikacje internetowe

Aplikacje internetowe to aplikacje, które można uruchomić bezpośrednio w przeglądarce, instalacja dodatkowego oprogramowania nie jest konieczna. Aby uruchomić te aplikacje, niezbędne jest korzystanie z obsługiwanej przeglądarki i zainstalowanie najbardziej aktualnej wersji Java. Aplikacje internetowe to:

3.1.1.1 Aftersales Information Research (AIR)



Ilustracja 11 Symbol AIR

Dzięki aplikacji *Aftersales Information Research – AIR* użytkownik może korzystać z systemu wyszukiwania informacji w obszarze posprzedażnym, prezentującego techniczne i handlowe dane serwisowe w jednym systemie.

Dzięki temu wyszukiwanie informacji jest znacznie szybsze i prostsze, więc pracownicy mogą poświęcić więcej czasu na obsługę klienta w serwisie i wykonywanie zleceń w warsztacie. Informacje dotyczące danego pojazdu można odczytać, wprowadzając w polu wyszukiwania AIR 17-cyfrowy numer identyfikacyjny pojazdu. Po wprowadzeniu numeru identyfikacyjnego pojazdu wyświetlane są określone treści dotyczące wybranego pojazdu (np. dostępne aktualizacje map do systemu nawigacji lub akcje techniczne).

AIR oferuje użytkownikom informacje dotyczące trzech obszarów tematycznych. Poniższa lista stanowi wyłącznie fragment oferowanych informacji:

Informacje handlowe:

- Jednostki czasowe
- Usterki

- Części

Informacje techniczne:

- Instrukcje napraw
- Schematy elektryczne

Informacje o pojeździe:

- Szczegóły pojazdu
- Elektroniczna książka serwisowa
- Akcje techniczne

3.1.1.2 Dane wymagane AU [tylko poj. osob.]



Ilustracja 12 Symbol danych wymaganych AU

Aplikacja *Wymagane dane badania składu spalin* zawiera wymagane dane dotyczące badania składu spalin dla pojazdów BMW Group z silnikiem benzynowym bez katalizatora, z regulowanym katalizatorem i diagnostyką pokładową, a także z silnikiem wysokoprężnym. Oprócz zasadniczej konfiguracji rekordów zgodnie z wytycznymi dotyczącymi badania składu spalin Unii Europejskiej zawiera ona także rekordy dotyczące badania składu spalin obowiązujące w określonych krajach, jak Belgia, Niemcy, Francja, Grecja, Portugalia, Szwajcaria i Szwecja.

3.1.1.3 Elektroniczny katalog części (WebETK)



Ilustracja 13 Symbol WebETK

Elektroniczny katalog części w Internecie (WebETK) oferuje kompletne spektrum części sprzedawanych przez BMW Group online i ma za zadanie ułatwić Państwu znalezienie potrzebnych części (zarówno

pojazdów, jak i innych produktów). W tym celu dostępne są różne funkcje wyszukiwania, jak np. wyszukiwanie wg nazw. Poza tym system oferuje szczegółowe informacje do każdej z części i możliwość zbierania wyszukiwanych części na tak zwanych listach części.

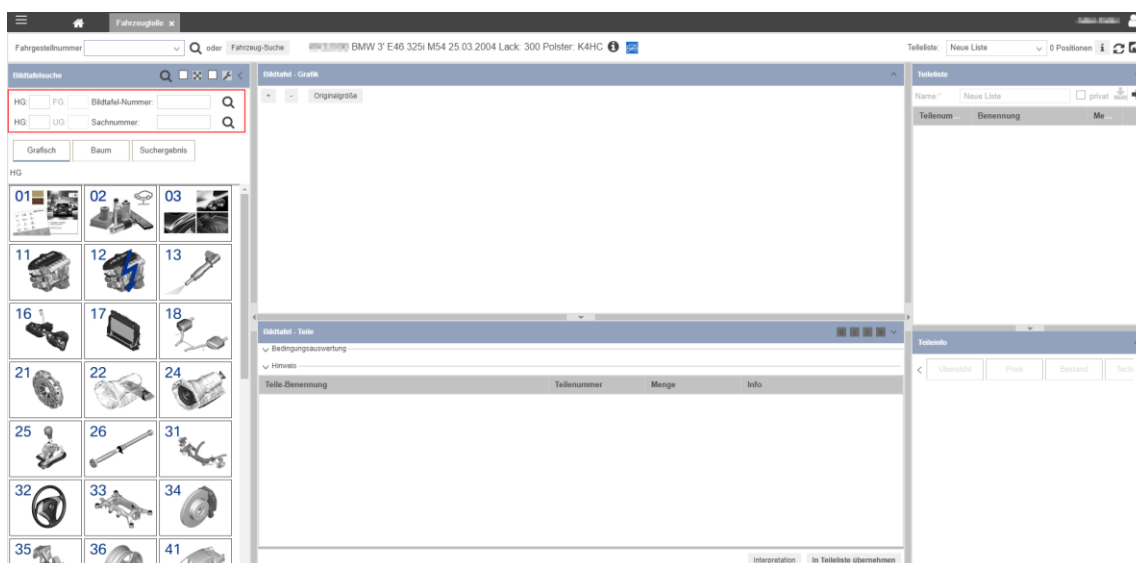


Bezpośrednie zamówienie części na sprzedaż przez elektroniczny katalog części nie jest możliwe. Proszę uwzględnić, że w elektronicznym katalogu części nie są wyświetlane żadne ceny.

W celu zamówienia części, prosimy o kontakt z lokalnym Autoryzowanym Dealerem BMW lub dokonanie zamówienia za pośrednictwem portalu partslink24. Proszę uwzględnić, że wymagany jest oddzielny abonament.

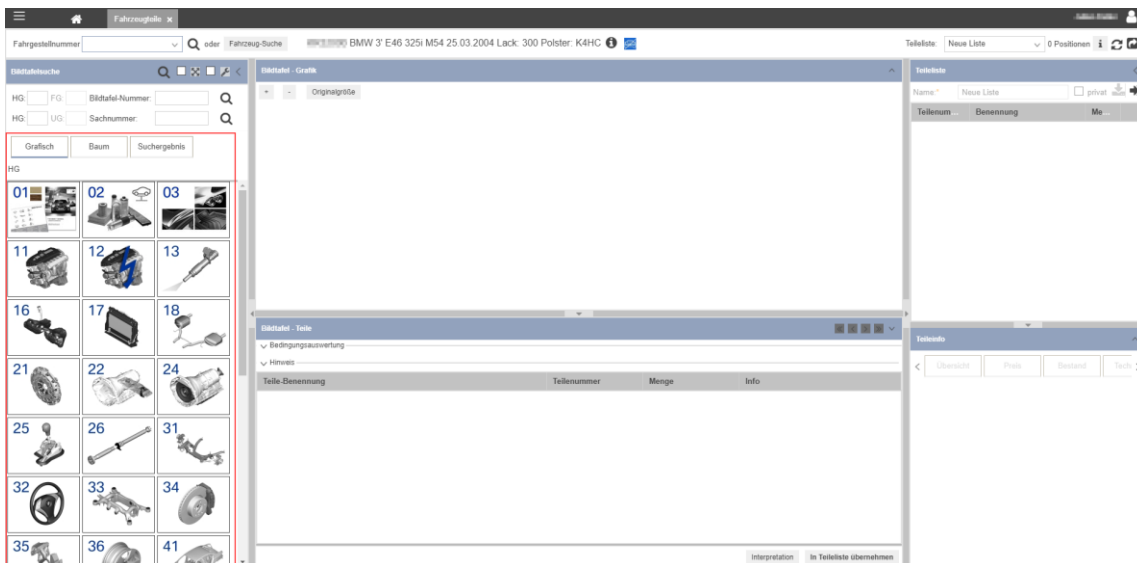
Jak wyszukiwać części zamienne w elektronicznym katalogu części?

1. Uruchom aplikację.
2. Kliknij przycisk „Części pojazdu”.
3. Wprowadź numer identyfikacyjny pojazdu (7 lub 17 pozycji).
4. Wyszukaj żadaną część za pomocą
 - a. tablicy ilustracyjnej lub numeru części



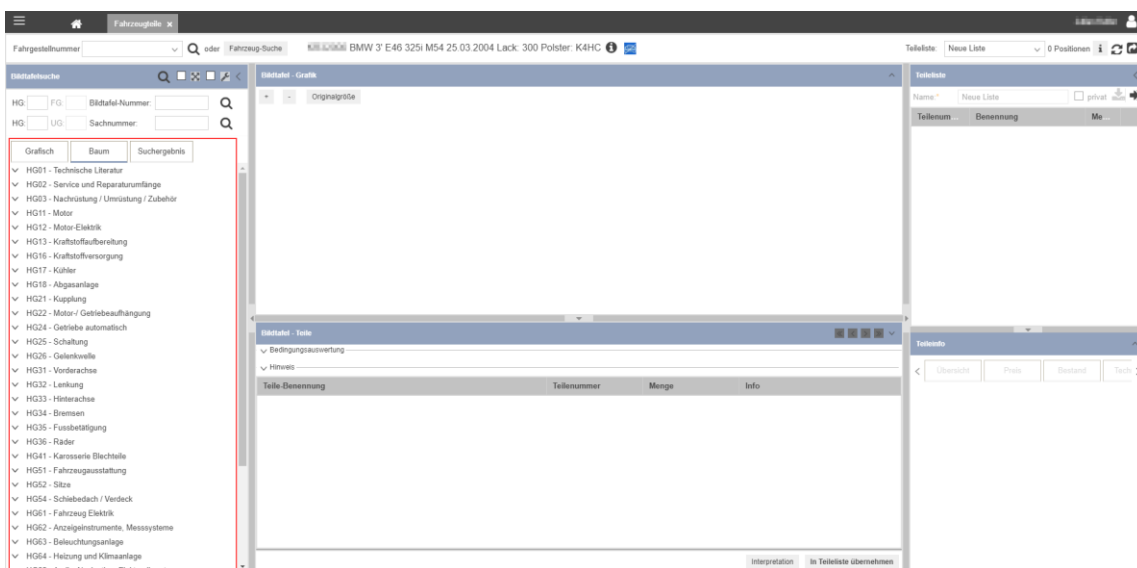
Ilustracja 14 wyszukiwania przez numer części

- b. Graficznie



Ilustracja 15 wyszukiwania przez graficzny wybór części

c. Drzewo



Ilustracja 16 wyszukiwania przez drzewo

3.1.1.4 P-code



Ilustracja 17 Symbol kodu błędu SAE

Za pomocą aplikacji *Kod błędu SAE* można tłumaczyć kody błędów specyficzne dla pojazdów na ogólne kody błędów SAE.

3.1.1.5 Walidacja sterownika



Control unit encoding

Ilustracja 18 Symbol kodowania sterownika

Za pomocą aplikacji można weryfikować sterowniki. Może być to konieczne po wymianie sterowników. W takich przypadkach ISTA wymaga od użytkownika przeprowadzenia weryfikacji sterowników.

3.1.1.6 Wyposażenie warsztatu



Ilustracja 19 Symbol konfiguracji warsztatu

W aplikacji *Konfiguracja warsztatu* znajduje się konfiguracja warsztatu, przystosowana indywidualnie do wymagań modeli marki BMW Group. Katalog internetowy zawiera obszerne informacje dotyczące

aktualnego wyposażenia warsztatów BMW, MINI, BMW Motorrad i Rolls-Royce i wspiera przy podejmowaniu decyzji o zakupie wyposażenia. Ponadto oferuje szczegółowe opisy funkcji i umożliwia bezpośrednie porównanie wybranych produktów.

3.1.1.7 BMW CarData



Ilustracja 20 Symbol BMW CarData

BMW CarData oferuje możliwość dostępu do danych telematycznych z pojazdów BMW. Warunkiem jest jedynie wyrażenie przez klienta zgody na udostępnianie swoich danych i posiadanie przez niego pojazdu obsługującego funkcje telematyczne, przyporządkowanego do ważnego konta ConnectedDrive. Na podstawie tych danych możliwe jest oferowanie klientom dopasowanych do ich potrzeb i spersonalizowanych usług.

Oferowana w tym portalu usługa BMW CarData jest skierowana wyłącznie do serwisów, które chcą korzystać z BMW CarData. Aktualnie usługa ta jest stopniowo wprowadzana dla klientów BMW ConnectedDrive w krajach europejskich. Funkcje są dostępne za darmo w portalu BMW ConnectedDrive.

3.1.1.8 BMW Key and Service history for Independent Operators (BMW KaSIO)



Ilustracja 21 Symbol BMW KaSIO



Należy pamiętać, że niektóre funkcje są dostępne tylko przy zastosowaniu urządzenia KeyReader lub KeyReader Plus.

Aplikacja KaSIO (**Key and Service history for Independent Operators**) zapewnia wsparcie podczas przyjmowania pojazdów i przeprowadzania serwisu. Za pomocą podłączonego do komputera czytnika KeyReader lub KeyReader Plus można oprócz danych kluczyka wyświetlać także informacje o wymaganych działaniach serwisowych dla pojazdów BMW Group. Konieczne dane historyczne są zapisane na centralnych serwerach BMW, które są uzupełniane o aktualne dane pojazdów. Te najnowsze dane pojazdów są wczytywane za pomocą czytników KeyReader i następnie przez 7 dni przechowywane są na centralnych serwerach BMW. Aktualnie KaSIO oferuje następujące funkcje:

- Odczytywanie i wyświetlanie danych kluczyka
- Wyświetlanie historii serwisowej
- Zapis historii serwisowej na podstawie danych kluczyka lub po ręcznym wprowadzeniu numeru identyfikacyjnego pojazdu
- Drukowanie książki serwisowej
- Utworzenie dynamicznego planu konserwacji (tylko BMW Motorrad)
- Wyświetlanie dostępnych akcji technicznych

The screenshot displays the KaSIO software interface. At the top, it shows 'Vehicle identified using key', 'Odometer reading: 3,301 km', 'Service recommended: Yes', 'Read date: 13-Nov-2019 13:15:02', and 'Write date: 09-Jun-2017 15:05:00'. The main area is titled 'Create new entry in the service history'. A dialog box titled 'Create entry in the service history' is open, prompting the user to 'Select which services were carried out'. It features a grid of service icons with corresponding data for remaining distance, service life, and service counter. A 'Vehicle check' summary is also visible, listing details such as CBS ID, description, CBS position, flat rate unit number, flat rates, remaining service life, remaining distance, include range, and service counter.

Service Icon	Remaining distance	Remaining service life	Service counter	Carried out
Oil change	9,000	10/2016	1	<input type="checkbox"/>
Brake pads	9,000	10/2016	0	<input type="checkbox"/>
Wash	-	-	-	<input type="checkbox"/>
Wax	-	08/2017	1	<input type="checkbox"/>
Wash & Wax	-	-	-	<input type="checkbox"/>
Wash & Wax & Oil	-	-	-	<input type="checkbox"/>
Wash & Wax & Oil & Brake	-	08/2017	-	<input type="checkbox"/>
Wash & Wax & Oil & Brake & Wash	-	-	-	<input type="checkbox"/>
Wash & Wax & Oil & Brake & Wash & Wax	33,000	09/2018	1	<input type="checkbox"/>

CBS ID	00100
Description	Vehicle check
CBS position is covered by a BSI contract	No
Flat rate unit number	00 00 624
Flat rates	6 AW
Remaining service life	09/2018
Remaining distance	33,000 km
Include range	5,000 km
Service counter	1

Ilustracja 22 Zastosowanie KaSIO – przykład zapisu historii serwisowej



Proszę zwrócić uwagę: Po przekazaniu wpisów elektronicznej książki serwisowej do centralnego modułu historii pojazdów (FBM) BMW AG nie są one jeszcze wyświetlane w pojeździe. Aby wpisy

były widoczne w pojeździe, należy zapisać je w pojeździe przez aplikację ISTA za pomocą ICOM. Więcej informacji dotyczących aplikacji ISTA znajduje się na stronie startowej aplikacji.



Uwaga: Nie każdy pojazd obsługuje funkcję wyświetlania wpisów elektronicznej książki serwisowej w pojeździe.

3.1.1.9 Partslink24



Ilustracja 23 Symbol partslink24

Partslink24 to sklep internetowy dla wolnych warsztatów służący do identyfikowania i zamawiania oryginalnych części zamiennych w Autoryzowanych Serwisach BMW.

Zalety to m.in. jednolita identyfikacja części i proces zamawiania, ponad 9,8 mln danych o częściach, przejrzysty wybór części przez podanie numeru VIN, wyświetlanie cen sugerowanych przez producentów i ewentualnie indywidualnych cen zakupu.

Listy części, które można utworzyć w aplikacji Elektronischer Ersatzteilkatalog jako plik CSV i zaimportować do Partslink24.

The screenshot displays the Partslink24 web application interface. The main window shows a shopping cart titled 'Warenkorb #1 BMW 02.12.2019 13:26'. The cart contains two items:

Pos.	Teilenummer	Beschreibung	FI	TG	UPE	Menge	Gesamtpreis
13 32 8591018	Kraftstofffilter mit Heizung					1.00	
13 32 8591019	Kraftstofffilterpatrone					1.00	

The interface also shows a search bar at the top, a sidebar with a grid of part images, and a 'Teilleiste' (parts list) on the right. A red box highlights the 'Teilleiste importieren' button in the cart window.

Ilustracja 24 partslink24 – import listy części

Należy pamiętać, że usługę oferuje partner BMW. Za treść i wsparcie usługi odpowiada partner BMW. Obowiązują wyłącznie Warunki Handlowe danego partnera BMW.



W celu korzystania ze sklepu Partslink24 jest wymagana subskrypcja, którą można zamówić bezpośrednio od Partslink24.

3.1.2 Aplikacje internetowe

Przed zastosowaniem należy zainstalować aplikacje klienckie z własnym oprogramowaniem. Ponieważ regularnie pojawiają się aktualizacje aplikacji, przed każdym zastosowaniem zaleca się sprawdzenie ew. dostępnych aktualizacji.



W przypadku aplikacji, które komunikują się z pojazdem, należy także zwrócić uwagę na to, czy sterowniki interfejsu pojazdu (BMW ICOM lub Passthrough Tool) są zaktualizowane.

Pliki instalacyjne znajdują się na stronie startowej aplikacji (tutaj pokazane na przykładzie systemu warsztatowego ISTA):

English ▾
Aftersales Online System

Start Applications Service Help CEN navigation

BMW GROUP

Rolls-Royce
Power Cars Limited

Overview

Emissions test nominal values

Information research

State of charge

Electronic Parts Catalogue - passenger car

Commercial Service Data

ISTA

Emission-relevant fault codes

E-Series Programming

KeyReader

Service history

Technical campaigns

Workshop equipment

Technical applications

Starting the application

Important information about using the ISTA workshop system in brief

- Can only be used for unmodified BMW and MINI cars
- Successful completion of vocational training as a motor mechanic/fitter and further training are necessary
- Use of the special tools listed is mandatory

A check runs to determine the application's availability status. Please wait until the status is green before continuing.

Download

- [User's Guide to ISTA](#)
- **[ISTA Client installation file](#)**
- [ISTA Programming Client](#)
- [The electronic service booklet with data storage in the vehicle](#)
- [ICOM Firmware](#)
- [ICOM Next Firmware](#)
- [BMW PTD driver](#)

Technical requirements

- [Java Runtime Environment](#)
- [Visual C++ Redistributable](#)
- [Download Microsoft .NET Framework 4](#)

Ilustracja 25 System serwisowy ISTA

3.1.2.1 System serwisowy ISTA



Ilustracja 26 Symbol systemu warsztatowego ISTA

ISTA (Integrated Service Technical Application) aplikacja służąca do elektrycznej diagnostyki pojazdów BMW Group. Aplikacja oferuje następujące możliwości:

- Identyfikacja pojazdu do specyficznej obsługi pojazdu
- Funkcje serwisowe
- Wyszukiwanie informacji dotyczących naprawy i konserwacji
- Kierowane wyszukiwanie błędów
- Programowanie pojazdów z siecią pokładową 2020 (w obszarze pojazdów osobowych dotyczy wszystkich pojazdów serii F i nowszych. Informacje dotyczące tego, których serii motocykli to dotyczy, są dostępne w portalu AOS w punkcie „Service” -> „Downloads”.)
- Aktualizacja historii serwisowej w pojeździe

Dalsze podrozdziały przedstawiają krótki przegląd najważniejszych funkcji aplikacji systemu serwisowego ISTA (analogicznie do aplikacji programowania serii rozwojowych starszych modeli). Aby uzyskać dodatkowe informacje szczegółowe, proszę skorzystać z podręcznika użytkownika na stronie powitalnej aplikacji.



Warunkiem korzystania z funkcji programowania jest instalacja „ISTA Programming Client”.
Znajduje się on na stronie startowej aplikacji.



Poziom integracji pojazdu jest automatycznie aktualizowany podczas uruchamiania ISTA i przy dostępnym połączeniu za pomocą ICOM.



Zarówno ISTA, jak i „ISTA Programming Client” są aktualizowane w regularnych odstępach czasu.
Proszę pamiętać, że uruchomienie aplikacji jest możliwe tylko z zastosowaniem najbardziej aktualnej wersji.

Informacja o dostępności nowej wersji można uzyskać w zakładce „Aktuelles”, „Start” → „Überblick”.



Uwaga: Warunkiem prawidłowego użytkowania jest wykształcenie w zakresie mechatroniki oraz regularne szkolenia doształcające. Należy obowiązkowo używać podanych narzędzi specjalnych.
Możliwość wykorzystania jest zastrzeżona wyłącznie dla niezmodyfikowanych pojazdów.



Wyraźnie wskazujemy, że niepoprawnie przeprowadzony proces programowania może zaszkodzić bezpieczeństwu ruchu pojazdu.

Diagnostyka pojazdów i programowanie

Aplikacja „System serwisowy ISTA” po połączeniu z pojazdem natychmiast przeprowadza skróconą diagnozę. Wyszukane przy tym błędy są zapisywane w pamięci błędów

Za pomocą zakładki „Troubleshooting” można w dowolnej chwili przeprowadzić kompletną diagnozę podłączonego pojazdu.

Integrated Service Technical Application

VIN [redacted] Vehicle I/I01/HAT/3/IB1/AUTO/ECE/RL/2014/07 KL 15: 13.5

Code	Description	Mileage	Class
S 0711	High-voltage battery unit: No serial number stored in the SME	11507	

Number of fault memories: 1/1 No. fault patterns: 0 Filter: Default

Show fault code Delete fault memory Filter fault memory Delete filter Show completely PuMA measures

Ilustracja 27 System serwisowy ISTA – przegląd diagnozy i programowania

Programowanie funkcji lub aktualizacja połączonego pojazdu są możliwe za pośrednictwem zakładki „Software update”.

Operations	Vehicle information	Vehicle management	Service plan	Favourites	Workshop/ Operating fluids	Measuring devices
Repair/ Maintenance	Troubleshooting	Service functions	Software update	Control Unit Replacement	Vehicle modification	
Comfort	Advanced	Additional software				

The vehicle was last programmed with programming data 4.1.01 and is being updated as follows:

Integr. level (actual): **F020-16-03-502**
 Integr. level (target): **F020-16-07-502**

Actions to be performed: **26**
 Duration software update (estimated): **00:28:32**

The following control units will receive a software update in this context.:

- ACSM
- DME
- EGS
- FEM
- KOMBI
- REM
- ZGM

Display operations report
Display measures plan
Execute measures plan

Ilustracja 28 System serwisowy ISTA – aktualizacja pojazdu



Podniesienie poziomu integracji pojazdu następuje automatycznie po pomyślnym nawiązaniu połączenia między pojazdem, ICOM a aplikacją „System serwisowy ISTA”.



Uwaga: Warunkiem prawidłowego użytkowania jest wykształcenie w zakresie mechatroniki oraz regularne szkolenia doszkalające. Należy obowiązkowo używać podanych narzędzi specjalnych. Możliwość wykorzystania jest zastrzeżona wyłącznie dla niezmodyfikowanych pojazdów.



Wyraźnie wskazujemy, że niepoprawnie przeprowadzony proces programowania może zaszkodzić bezpieczeństwu ruchu pojazdu.

Zapis historii serwisowej w pojeździe

Aby przekazać wpis historii serwisu utworzony w aplikacji „KaSIO” także do pojazdu, konieczne jest zastosowanie ISTA i ICOM.

Skorzystaj w tym celu z punktu „Service functions” w zakładce „Vehicle Management”.

Operations	Vehicle information	Vehicle management	Service plan	Favourites	Workshop/ Operating fluids	Measuring devices
Repair/ Maintenance	Troubleshooting	Service functions	Software update	Control Unit Replacement	Vehicle modification	

Ilustracja 29 System serwisowy ISTA – zapis historii serwisowej w pojeździe

3.1.2.2 Programowanie serii E



Ilustracja 30 Symbol programowania serii E

Za pomocą aplikacji *Programowanie serii E* można przeprowadzać programowanie w sterownikach pojazdów BMW i MINI bez modyfikacji.

i Nie ma już możliwości programowania pojazdów z siecią pokładową 2020 za pomocą aplikacji „Programowanie serii E”, lecz jedynie za pomocą aplikacji „System serwisowy ISTA”. W obszarze pojazdów osobowych dotyczy to wszystkich pojazdów serii F i nowszych. Informacje dotyczące tego, których serii motocykli to dotyczy, są dostępne w portalu AOS w punkcie „Service” -> „Downloads”.

! Aplikacja „Programowanie serii rozwojowych” jest aktualizowana w regularnych odstępach czasu. Proszę pamiętać, że uruchomienie aplikacji jest możliwe tylko z zastosowaniem najbardziej aktualnej wersji.
Informacja o dostępności nowej wersji można uzyskać w zakładce „Aktualności” na stronie „Start” → „Przegląd”.

! Uwaga: Warunkiem prawidłowego użytkowania jest wykształcenie w zakresie mechatroniki oraz regularne szkolenia dokształcające. Należy obowiązkowo używać podanych narzędzi specjalnych. Możliwość wykorzystania jest zastrzeżona wyłącznie dla niezmodyfikowanych pojazdów.

! Wyraźnie wskazujemy, że niepoprawnie przeprowadzony proces programowania może zaszkodzić bezpieczeństwu ruchu pojazdu.

3.1.2.3 RDC Tool (wskaźnik ciśnienia w oponach)



Ilustracja 31 Symbol RDC Tool



W celu korzystania z aplikacji jest dodatkowo wymagany artykuł diagnostyczny „RDC Tool”, który można zamówić w AOS w zakładce „Serwis” → „Artykuł diagnostyczny”.

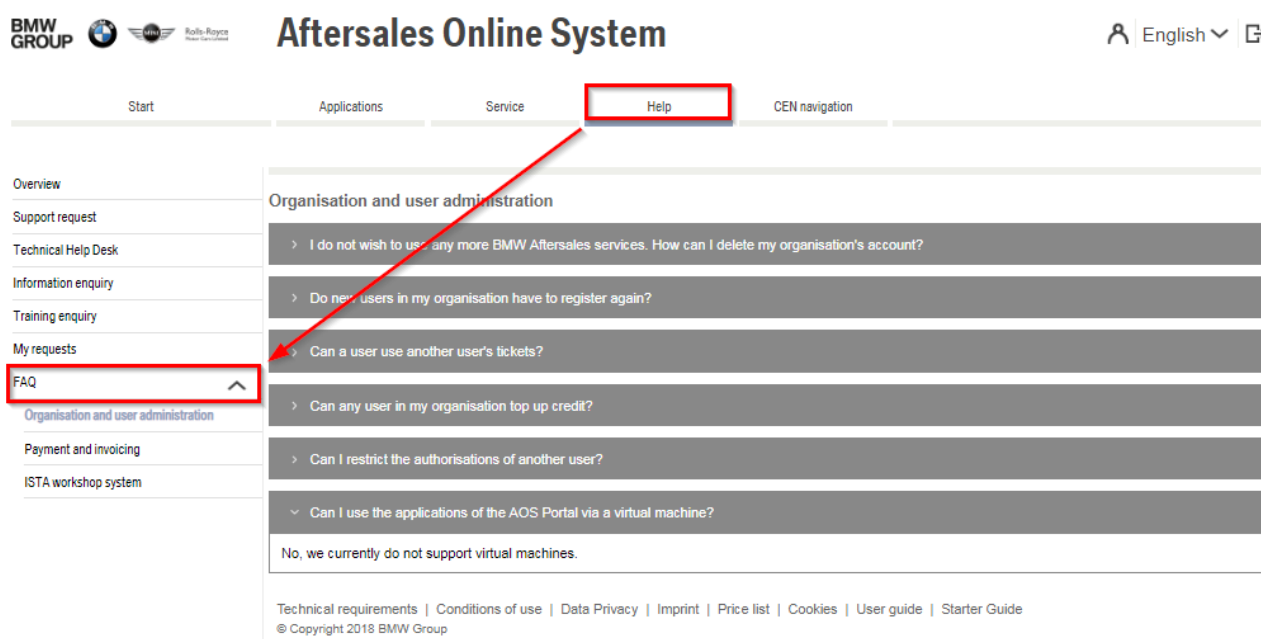
Za pomocą narzędzia RDC Tool w pojazdach BMW i motocyklach BMW można przenosić informacje z opony do zaworów opon. W zależności od generacji pojazdu umożliwia to diagnozę, a w nowszych modelach (od G20 i pod warunkiem występowania odpowiedniej elektroniki kół) również programowanie elektroniki kół. Narzędzie RDC Tool odczytuje w tym celu kod QR opony, a następnie przenosi jego treść do zaworów opony, które z kolei przekazują te informacje do pojazdu. Za pomocą narzędzia RDC Tool można ponadto odczytywać kody DataMatrix z oryginalnych części zamiennych BMW i przesyłać do ISTA.

4 Pomoc techniczna

W razie wątpliwości służymy pomocą przez następujące kanały wsparcia:

4.1 FAQs

W obszarze portalu „Help” znajduje się zestawienie najczęściej zadawanych pytań i przynależnych odpowiedzi. Po kliknięciu pytania wyświetla się udzielona odpowiedź.



The screenshot shows the BMW Aftersales Online System interface. At the top, there are logos for BMW Group, BMW, and Rolls-Royce. The main title is "Aftersales Online System". On the right, there is a language selector set to "English" and a refresh icon. Below the title, there is a navigation bar with tabs: "Start", "Applications", "Service", "Help" (highlighted with a red box), and "CEN navigation". On the left, there is a sidebar menu with items: "Overview", "Support request", "Technical Help Desk", "Information enquiry", "Training enquiry", "My requests", "FAQ" (highlighted with a red box), "Organisation and user administration", "Payment and invoicing", and "ISTA workshop system". The main content area is titled "Organisation and user administration" and contains a list of FAQ questions, each with a right-pointing arrow. The first question is "I do not wish to use any more BMW Aftersales services. How can I delete my organisation's account?". A red arrow points from the "FAQ" item in the sidebar to this first question. Below the list of questions, there is a section with the text "No, we currently do not support virtual machines." At the bottom of the page, there are links for "Technical requirements", "Conditions of use", "Data Privacy", "Imprint", "Price list", "Cookies", "User guide", and "Starter Guide", along with the copyright notice "© Copyright 2018 BMW Group".



Ilustracja 32 FAQs

4.2 Prośba o wsparcie

Kontakt z naszym działem wsparcia można uzyskać za pomocą „Help” → „Support request”. Formularz należy uzupełnić możliwie jak najdokładniej, aby przyspieszyć uzyskanie pomocy od pracowników działu wsparcia:



Aftersales Online System

English  

Start

Applications

Service

Help

CEN navigation

Overview

[Support request](#)[Technical Help Desk](#)[Information enquiry](#)[Training enquiry](#)[My requests](#)[FAQ](#) 

Support request

Request to Support

Description of problem

Affected application *

Type of problem *

Frequency *

Ability to work *

Number of affected devices *

Description of problem *

Ilustracja 33 Prośba o wsparcie



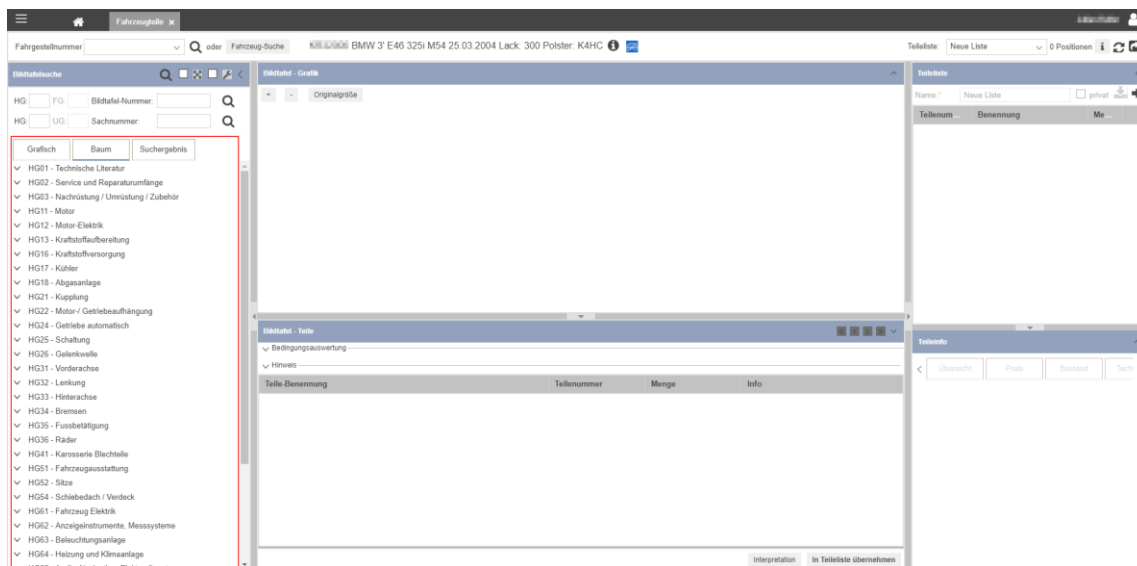
Wskazówka: Oferujemy wsparcie w każdym języku, który jest oferowany w portalu.

Wykaz tabel

Tabela 1 Interfejsy pojazdu — pojazd osobowy	10
Tabela 2 Interfejsy pojazdu — BMW Motorrad	11

Wykaz ilustracji

Ilustracja 1 Proces rejestracji.....	3
Ilustracja 2 Strona startowa po zalogowaniu.....	5
Ilustracja 3 Artykuł diagnostyczny.....	7
Ilustracja 4 System serwisowy ISTA – wskazówki dotyczące stosowania.....	8
Ilustracja 5 System serwisowy ISTA – manager połączeń.....	9
Ilustracja 6 Wykup zgłoszenia.....	11
Ilustracja 7 Zakończenie nabywania ticketu.....	13
Ilustracja 8 Weryfikacja nabycia ticketu.....	14
Ilustracja 9 Zestawienie rachunków.....	15
Ilustracja 10 Aplikacje dla klientów BMW CarData.....	16
Ilustracja 11 Symbol AIR.....	17
Ilustracja 12 Symbol danych wymaganych AU.....	18
Ilustracja 13 Symbol WebETK.....	18
Ilustracja 14 wyszukiwania przez numer części.....	19
Ilustracja 15 wyszukiwania przez graficzny wybór części.....	20



Ilustracja 16

wyszukiwania przez drzewo.....	20
Ilustracja 17 Symbol kodu błędu SAE.....	21
Ilustracja 18 Symbol kodowania sterownika.....	21
Ilustracja 19 Symbol konfiguracji warsztatu.....	21
Ilustracja 20 Symbol BMW CarData.....	22
Ilustracja 21 Symbol BMW KaSIO.....	22

Ilustracja 22 Zastosowanie KaSIO – przykład zapisu historii serwisowej	23
Ilustracja 23 Symbol partslink24	24
Ilustracja 24 partslink24 – import listy części.....	24
Ilustracja 25 System serwisowy ISTA.....	26
Ilustracja 26 Symbol systemu warsztatowego ISTA.....	26
Ilustracja 27 System serwisowy ISTA – przegląd diagnozy i programowania.....	28
Ilustracja 28 System serwisowy ISTA – aktualizacja pojazdu	29
Ilustracja 29 System serwisowy ISTA – zapis historii serwisowej w pojeździe	30
Ilustracja 30 Symbol programowania serii E	30
Ilustracja 31 Symbol RDC Tool	31
Ilustracja 32 FAQs	32
Ilustracja 33 Prośba o wsparcie.....	33