



Mercedes-Benz pakettiautot

Täyssähköisten paketti- ja tila-autojen akkusertifikaatti



Esittely

Tämä lisäkäyttöohje sisältää tietoa Mercedes-Benz-akkusertifikaateista. Mercedes-Benz myöntää ajoneuvon korkeajänniteakulle akkusertifikaatin mukaisen takuun. Säilytä tätä lisäkäyttöohjetta autossa.

Mercedes-Benz-akkusertifikaatti

Mercedes-Benz AG (valmistaja) takaa Mercedes-Benz eVans-auton ostajalle EU-/EFTA-alueen sisällä seuraavien ehtojen mukaisesti, että korkeajänniteakujen kapasiteetti akkusertifikaatin voimassaolon aikana **ei laske alle seuraavien arvojen**. Akkusertifikaatin mukainen takuu alkaa toimitusajankohdasta tai ensirekisteröintipäivästä (varhaisempi päivämäärä on ratkaiseva) ja on voimassa seuraavasti (riippuen siitä, kumpi täyttyy ensin).

Mercedes-Benz-malli	Akku-kapasiteetti	Voimassa	Ajoneuvon koodi
EQT/eCitan	90 Ah	8 v / 160 tkm	E8T
EQV	120 Ah	8 v / 160 tkm	E6T
EQV	180 Ah	8 v / 160 tkm	E7T
eVito	66 Ah	8 v / 100 tkm	E2T
eVito	120 Ah	8 v / 160 tkm	E6T
eVito	180 Ah	8 v / 160 tkm	E7T
eSprinter	66 Ah	8 v / 160 tkm	E2T
eSprinter	88 Ah	8 v / 160 tkm	E4T

Takuu on voimassa, kun käyttöohjekirjassa annettujen korkeajänniteakkujen huoltoa, lataamista ja säilyttämistä koskevat vaatimukset täyttyvät. Edellytyksenä on, että korkeajänniteakkua on käytetty ainoastaan auton käyttövoiman lähteenä.

Tämä takuu on voimassa lainmukaisen virhevastuun ja Mercedes-Benzin uusien autojen takuun lisäksi.

Ostajalla on mainittujen edellytysten täytyessä oikeus korkeajänniteakun korjaukseen tai vaihtoon veloituksetta. Vaihto-oikeus rajoittuu auton saattamiseen sellaiseen kuntoon, joka vastaa auton normaalia kuluneisuutta auton ikään, kilometrilukemaan ja hoitoon nähden vian ilmenemisen hetkellä.

Akkusertifikaatti ei oikeuta muihin vaatimuksiin. Korvauksen kustannukset rajoittuvat moottoriajoneuvon käypään arvoon vian ilmenemishetkellä. Korvauksen edellytyksenä on, että kaikki auton huollot on tehty Mercedes-Benz AG:n ohjeistuksen mukaan ja että autoon ei ole jälkikäteen tehty ohjelmistomuutoksia (lastuviritys) tai vastaavia toimenpiteitä.

Takuuilmoituksen yhteydessä auton huoltohistoria tarkastetaan digitaalisesta tai paperisesta huoltokirjasta. Jonkin edellä mainitun edellytyksen rikkominen saattaa olla takuukorvauksen esteenä vain, jos se on aiheuttanut vian, osittainen syy-yhteys on tällöin riittävä. Täysi/osittainen syy-yhteys oletetaan, ostajalla on oikeus todistaa, ettei syy-yhteyttä ole.

Takuu ei kata osia, jotka vaihdetaan säännöllisesti huolto- ja hoitotöiden yhteydessä. Korvasvelvollisuutta ei myöskään ole tapauksissa, joissa korkeajänniteakun toimimattomuus johtuu jostakin seuraavista syistä:

- Ostaja ei ole viipymättä osoittanut vikaa tai ei ole korjauttanut sitä viipymättä.
- Autoa on käsitelty väärin, vaurioitettu tai ylläpidetty (esimerkiksi käytetty kilpailuissa, viritetty tai ylikuormitettu, korkeajänniteakun väärinkäyttö).
- Autoon on asennettu osia, jotka eivät ole valmistajan hyväksymiä tai autoa on muutettu tavalla, joka ei ole valmistajan hyväksymä.
- Ostaja ei ole noudattanut käyttöohjekirjassa olevia auton käsittelyyn, huoltoon ja hoitoon liittyviä määräyksiä. Tämä koskee myös tarkoitukseen sopimattomien käyttö-aineiden käyttöä sekä lataamista ja säilyttämistä koskevien ohjeiden noudattamatta jättämistä (ks. käyttöohjekirja).
- Autoa on korjattu epäasianmukaisesti tai korjaamossa, jota valmistaja ei ole valtuuttanut.

Korkeajänniteakkujen takuuta koskevia asioita voi käsitellä ainoastaan valtuutettu Mercedes-Benz-huoltopiste.

Korjaustapauksessa Mercedes-Benz AG voi harkintansa mukaan joko vaihtaa tai korjata puutteellisen osan. Viallisen korkeajänniteakku voidaan korvata kunnostetulla korkeajänniteakulla. Vaihdetuista osista tulee Mercedes-Benz AG:n omaisuutta.

Asiakkaalla on Mercedes-Benz-akkusertifikaatin myöntämisen korkeajänniteakun takuun perusteella oikeus esittää korjauksen yhteydessä asennettuun tai korjattuun korkeajänniteakkuun kohdistuvia takuuvaatimuksia takuuajan loppuun asti.

Kaikki takuuilmoitukset vanhenevat kuuden kuukauden kuluessa siitä, kun vahinko on ilmoitettu Mercedes-Benz maahantuojalle (Veho Oy Ab) tai valtuutetulle Mercedes-Benz-huoltopisteelle (varhaisempi päivämäärä on ratkaiseva), kuitenkin viimeistään kuukauden kuluttua takuuajan päättymisestä.

Lakisääteisiä oikeuksia (virhevastuu ja tuotevastuu) ei rajoiteta.

Täyssähköautojen ja ladattavien hybridien ostajan velvollisuudet

- 1.** Ostaja vastaa kaikista kustannuksista, jotka aiheutuvat korkeajänniteakun käytöstä (esimerkiksi sähkö- ja vakuutusmaksut). Ostaja vastaa huolto- ja korjauskuluista vain, jos ne eivät ole kohdan Mercedes-Benz-akkusertifikaatti mukaisesti kuulu Mercedes-Benz AG:n hoidettaviksi.
 - 2.** Ostajan on huolehdittava, että korkeajänniteakkua käytetään ainoastaan auton käyttöenergian varastointiin ja että sitä käsitellään valmistajan toimittaman käyttöohjeen mukaisesti.
- Ostaja on erityisesti velvollinen:
- Varastoimaan korkeajänniteakulla varustettua autoa käyttöohjekirjassa annettujen ohjeiden mukaisesti, kun auto ei ole liitettyä latauslaitteeseen.
 - Lataamaan korkeajänniteakulla varustettua autoa asianmukaisesti, käyttäen autolle hyväksytyä tai suositeltua latausjohtoa.
- 3.** Korkeajänniteakku on käsiteltävä varoen. Korkeajänniteakku tulee käyttää vain sopimuksen määrittämään käyttötarkoitukseen ja ja se on suojattava vaurioilta. Ostaja ei saa tehdä mitään muutoksia (esimerkiksi virittäminen) tai epäasianmukaisia korjaustoimia korkeajännite-sähköjärjestelmään tai sen osiin (sähkömoottoriin, tehoelektroniikkaan, latauslaitteeseen, lämmitykseen, ilmastointilaitteeseen, johdotukseen tai itse korkeajänniteakkuun). Muiden sähkölaitteiden liittäminen tulee tehdä auton käyttöohjekirjan ohjeiden mukaisesti. Ostajan on varmistettava, että korkeajänniteakku käytetään vain sen ollessa liikenne- ja käyttöturvallisuuden kannalta turvallisissa tilassa.
 - 4.** Ostaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että korkeajänniteakulla varustetun auton huolto- ja lisätyöt suoritetaan Mercedes-Benz AG:n määräysten mukaisesti annetun määräajan puitteissa, jotta korkeajänniteakun vaadittavat huollot ja kuluvien osien korjaukset suoritetaan asianmukaisesti. Ostaja näkee huollon ajankohdan auton mittaristosta.



Mercedes-Benz | Rekisteröity tavaramerkki, Daimler AG, Stuttgart, Saksa
Copyright 2023 Veho Oy Ab. Kaikki oikeudet pidätetään.

Akkusertifikaatti 9/2023