

**BMW
GROUP**
Polska



AFTERSALES ONLINE SYSTEM. PIERWSZE KROKI W PORTALU.

ORYGINALNE NARZĘDZIE WARSZTATOWE BMW
OPRACOWANE DLA NIEZALEŻNYCH PARTNERÓW.



SYSTEM SERWISOWY AOS.



Dzięki aplikacji **Aftersales Information Research – AIR** użytkownik może korzystać z systemu wyszukiwania informacji w obszarze posprzedażnym, prezentującego techniczne i handlowe dane serwisowe w jednym systemie. AIR oferuje informacje dotyczące trzech obszarów tematycznych. Poniższa lista stanowi wyłącznie fragment zawartych w serwisie treści:

Informacje handlowe:

- ▶ Jednostki czasowe
- ▶ Usterki
- ▶ Części

Informacje techniczne:

- ▶ Instrukcje napraw
- ▶ Schematy elektryczne
- ▶ Informacje o pojeździe
- ▶ Szczegóły pojazdu
- ▶ Elektroniczna książka serwisowa
- ▶ Akcje techniczne



Aplikacja **Wymagane dane badania składu spalin** zawiera wymagane informacje dotyczące badania składu spalin dla pojazdów BMW Group z silnikiem benzynowym bez katalizatora, z regulowanym katalizatorem i diagnostyką pokładową, a także z silnikiem wysokoprężnym.



Elektroniczny katalog części w Internecie (**WebETK**) oferuje kompletne spektrum części sprzedawanych przez BMW Group online i ma za zadanie ułatwić znalezienie potrzebnych części (zarówno pojazdów, jak i innych produktów). W tym celu dostępne są różne funkcje wyszukiwania, jak np. wyszukiwanie wg nazw. Poza tym system oferuje szczegółowe informacje do każdej z części i możliwość zbierania wyszukanych części na tak zwanych listach części.



Za pomocą aplikacji **Kod błędu SAE** można tłumaczyć kody błędów specyficzne dla pojazdów na ogólne kody błędów SAE.



Za pomocą aplikacji **Walidacja Sterownika** można weryfikować sterowniki. Może być to konieczne po ich wymianie. W takich przypadkach ISTA wymaga od użytkownika przeprowadzenia weryfikacji.



W aplikacji **Konfiguracja warsztatu** znajduje się wyposażenie warsztatowe, przystosowane indywidualnie do wymagań modeli marki BMW Group. Katalog internetowy zawiera obszernie informacje dotyczące aktualnego wyposażenia warsztatów BMW, MINI, BMW Motorrad i Rolls-Royce i stanowi wsparcie przy podejmowaniu decyzji o zakupie. Ponadto oferuje szczegółowe opisy funkcji i umożliwia bezpośrednie porównanie wybranych produktów.



BMW CarData oferuje możliwość dostępu do danych telematycznych z pojazdów BMW. Warunkiem jest jedynie wyrażenie przez klienta zgody na udostępnianie swoich danych i posiadanie przez niego pojazdu obsługującego funkcje telematyczne, przyporządkowanego do ważnego konta ConnectedDrive. Na podstawie tych danych możliwe jest oferowanie klientom dopasowanych do ich potrzeb i spersonalizowanych usług. Oferowana w tym portalu usługa BMW CarData jest skierowana wyłącznie do serwisów, które chcą korzystać z BMW CarData. Aktualnie usługa ta jest stopniowo wprowadzana dla klientów BMW ConnectedDrive w krajach europejskich. Funkcje są dostępne za darmo w portalu BMW ConnectedDrive.



Aplikacja KaSIO (Key and Service history for Independent Operators) zapewnia wsparcie podczas przyjmowania pojazdów i przeprowadzania serwisu. Za pomocą podłączonego do komputera czytnika KeyReader lub KeyReader Plus można oprócz danych kluczyka wyświetlać także informacje o wymaganych działaniach serwisowych dla pojazdów BMW Group. Historia użytkownika jest zapisana na centralnych serwerach BMW i jest uzupełniana o aktualne dane pojazdów. Te najnowsze dane pojazdów są wczytywane za pomocą czytników KeyReader i przechowywane przez 7 dni na centralnych serwerach BMW. Aktualnie KaSIO oferuje następujące funkcje:

- ▶ Odczytywanie i wyświetlanie danych kluczyka
- ▶ Wyświetlanie historii serwisowej
- ▶ Zapis historii serwisowej na podstawie danych kluczyka lub po ręcznym wprowadzeniu numeru identyfikacyjnego
- ▶ Drukowanie książki serwisowej
- ▶ Utworzenie dynamicznego planu konserwacji (tylko BMW Motorrad)
- ▶ Wyświetlanie dostępnych akcji technicznych

PODPowiedź

Proszę zwrócić uwagę: Po przekazaniu wpisów elektronicznej książki serwisowej do centralnego modułu historii pojazdów (FBM) BMW AG nie są one jeszcze wyświetlane w pojeździe. Aby wpisy były widoczne, należy zapisać je w pojeździe przez aplikację ISTA za pomocą ICOM. Więcej informacji dotyczących aplikacji ISTA znajduje się na stronie startowej aplikacji.



ISTA (Integrated Service Technical Application) aplikacja służąca do elektrycznej diagnostyki pojazdów BMW Group. Aplikacja oferuje następujące możliwości:

- ▶ Identyfikacja pojazdu do specyficznej obsługi pojazdu
- ▶ Diagnostyka pojazdów i programowanie
- ▶ Funkcje serwisowe
- ▶ Wyszukiwanie informacji dotyczących naprawy i konserwacji
- ▶ Kierowane wyszukiwanie błędów
- ▶ Programowanie pojazdów z siecią pokładową 2020 (w obszarze pojazdów osobowych dotyczy wszystkich pojazdów serii F i nowszych. Informacje odnośnie tego, których serii motocykli to dotyczy, są dostępne w portalu AOS w punkcie „Service” → „Downloads”)
- ▶ Aktualizacja historii serwisowej w pojeździe



Za pomocą aplikacji **Programowanie serii E** można przeprowadzać programowanie w sterownikach pojazdów BMW serii E.



Za pomocą narzędzia **RDC Tool** w pojazdach BMW i motocyklach BMW można przenosić informacje z opony do zaworów opon. W zależności od generacji pojazdu umożliwia to diagnozę, a w nowszych modelach (od G20, pod warunkiem występowania odpowiedniej elektroniki kół) również programowanie elektroniki kół. Narzędzie RDC Tool odczytuje w tym celu kod QR opony, a następnie przesyła jego treść do zaworów opony, które z kolei przekazują te informacje do pojazdu. Za pomocą narzędzia RDC Tool można ponadto odczytywać kody DataMatrix z oryginalnych części zamiennych BMW i przesyłać do ISTA.



Zastosowanie **HDD-Update** zapewnia wsparcie przy aktualizacji map nawigacji w pojeździe klienta w następujących przypadkach:

- ▶ Aktualizacja map cyfrowych w pojeździe klienta
- ▶ Przywracanie map cyfrowych w związku z wymianą sprzętu Headunit



Za pomocą **IRAP Next** dział wsparcia technicznego może nawiązywać połączenie z pojazdem i przeprowadzać zdalną konserwację (diagnostyka i programowanie). IRAP Next jest uzupełnieniem do zapytań Technical Help Desk, które mogą być stawiane przez portal AOS. Korzystanie z IRAP Next może być pomocne przy korzystaniu z wsparcia technicznego, gdy problem w pojeździe nie może zostać rozwiązany przez zwykłe zapytanie Technical Help Desk.

PODPowiedź

Szczegółowe opisy aplikacji można znaleźć w dokumentach „Przewodniku startowym” lub „Pierwsze kroki w portalu”. Szczegóły na www.partnery-bmw.pl lub aos.bmwgroup.com (po zalogowaniu).

PODPowiedź

W ramach wsparcia online w AOS funkcjonuje system COMPASS – dzięki niemu klient może zidentyfikować napotkany przez siebie problem, a następnie, za pomocą COMPASS, samodzielnie znaleźć rozwiązanie.

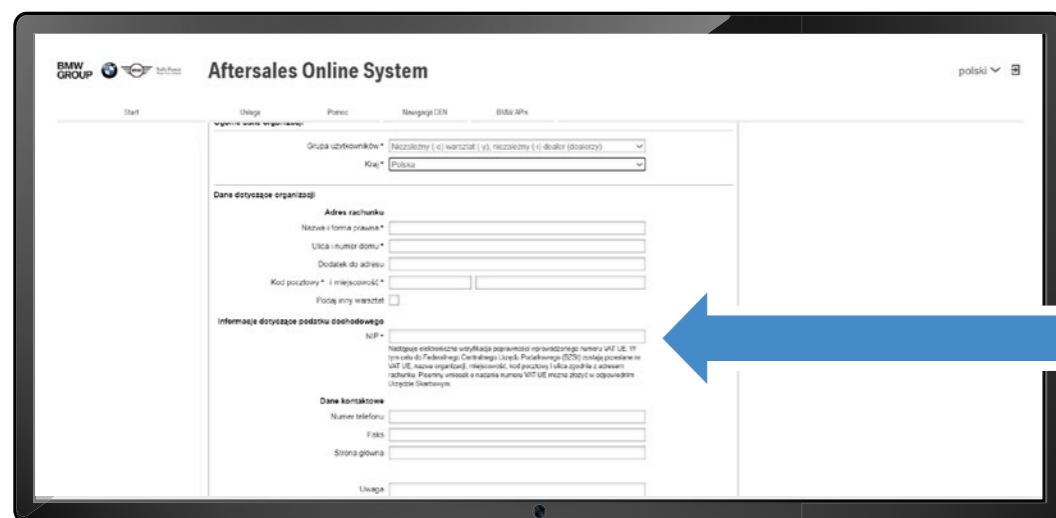
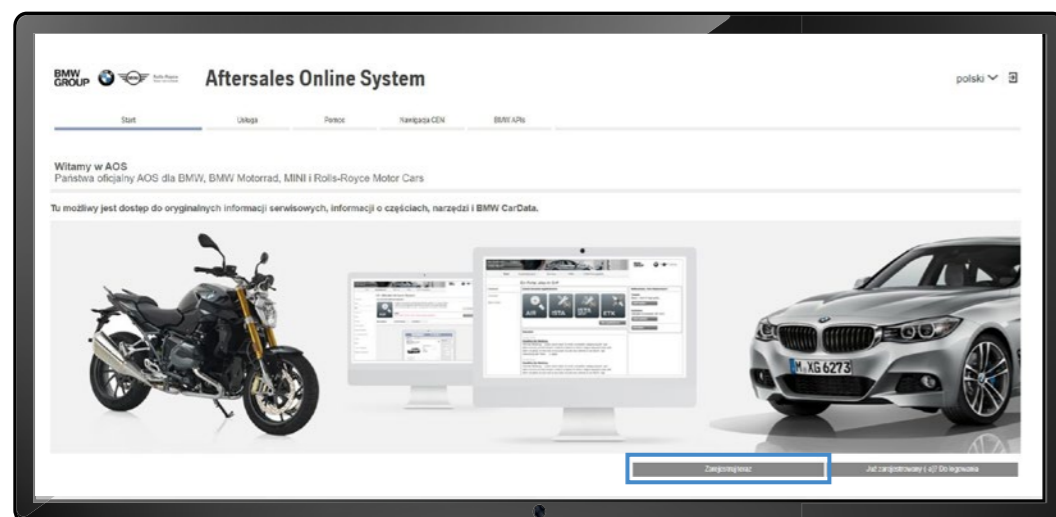


DARMOWA REJESTRACJA I KORZYSTANIE Z AOS.

Jak zacząć?

Rejestracja oraz przegląd funkcji są dostępne pod adresem: aos.bmwgroup.com

Aby dokonać rejestracji, należy wejść pod ww. adres i wybrać opcję „Zarejestruj teraz”, a następnie postępować zgodnie z instrukcjami. Po wysłaniu zgłoszenia w ciągu 48 godzin nastąpi weryfikacja Twojego zgłoszenia i BMW skontaktuje się z Tobą drogą elektroniczną, wysyłając wiadomość na podany adres email.



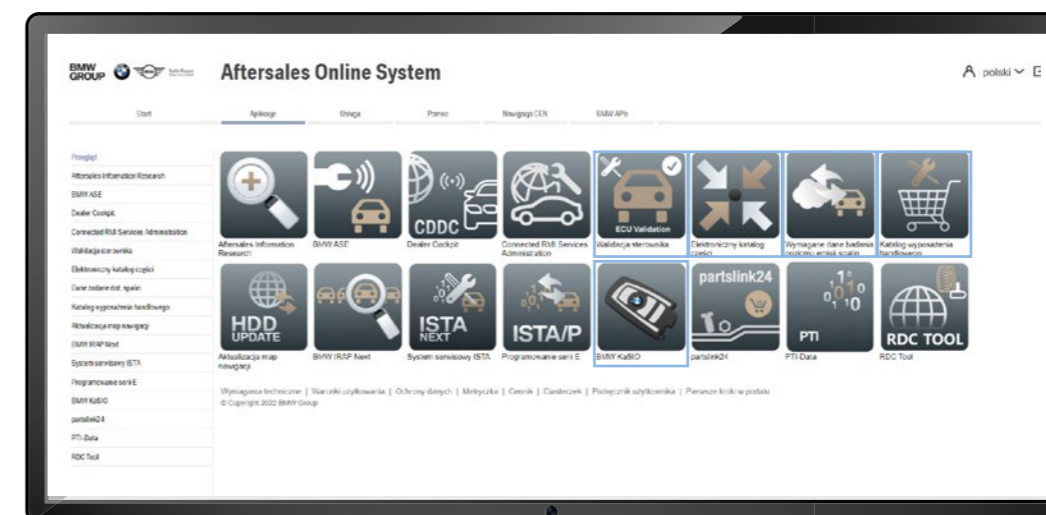
WAŻNE!

Warunkiem koniecznym do rejestracji konta na portalu AOS jest posiadanie NIP UE. Jeśli nie posiadasz NIP UE Twoje konto nie zostanie zarejestrowane.

WAŻNE!

Aby otrzymać pozytywną weryfikację BMW i uzyskać aktywację konta, zgłoszony podmiot gospodarczy musi być związany z branżą motoryzacyjną, zgodnie z posiadanymi kodami PKD.

Rejestracja jest bezpłatna, podobnie jak podstawowe funkcje systemu.



PODPOMIĘĆ

W niebieskich obramowaniach znajdują się darmowe funkcje programu. Aby skorzystać z pozostałych, dodaj swoją kartę płatniczą do systemu, po czym w dziale „Moje zgłoszenia” wybierz interesujący Cię bilet i ciesz się systemem.

Pozostałe funkcjonalności są płatne zgodnie z cennikiem.





Cennik obowiązuje od 2022-10-13.

Moduły*	Taryfa standardowa	Taryfa motocyklowa	AIR
AIR	✓	✓	✓
System serwisowy ISTA	✓	✓	-
Programowanie serii E	✓	✓	-
PDI-Data	✓	-	-
Czas kalendarzowy na każdy dostęp użytkownika	Cena (w euro, netto)		
1 godzina	9	9	-
1 dzień	30	30	-
1 tydzień	100	100	-
1 miesiąc	350	200	60
1 rok	3 575	1 400	470
Pytanie do Technical Help Desk	25		

Przeгляд funkcji poszczególnych modułów jest dostępny pod linkiem.

Proszę pamiętać, że taryfa motocykli nie zawiera żadnych informacji o pojazdach BMW, MINI lub Rolls-Royce.

* Ze względu na wymagania regionalne nie wszystkie moduły mogą być oferowane we wszystkich regionach. Moduły dostępne dla Twojego regionu możesz odnaleźć w omówionej aplikacji.

Rejestracja, wsparcie podczas użytkowania (m.in. odpowiedzi na pytania związane z instalacją) i aktualizacja cyfrowej książki serwisowej są bezpłatne.

W odniesieniu do urzędów, instytucji kształcących non-profit i innych organizacji non-profit możliwe jest zastosowanie warunków specjalnych. W tym przypadku podczas rejestracji należy wybrać odpowiednią grupę użytkownika i w polu komentarza wprowadzić krótki opis swojej organizacji. Wówczas dostarczymy odpowiednie informacje.

Ceny korzystania z BMW CarData są podane w cenniku w aplikacji.

Podane ceny są w Euro. Faktury wystawiane są przez BMW AG.

Aby móc zakupić czasowy dostęp do płatnych funkcji, po rejestracji należy dodać kartę płatniczą do systemu.

PRZEGLĄD SYSTEMU.

Aplikacja AOS działa na komputerze osobistym lub laptopie podłączonym do serwera Grupy BMW za pośrednictwem internetu.

Do podłączenia pojazdu, w celu przeprowadzenia diagnostyki lub programowania, należy użyć głowicy diagnostycznej ICOM Next A stosowanej w autoryzowanych warsztatach BMW i MINI lub standardowego urządzenia PTT (Pass Thru Tool).

Aby odczytywanie danych pojazdu z kluczyka było możliwe, niezbędne jest zakupienie KeyReader Plus.

Do pełnego funkcjonowania systemu niezbędne są komponenty:

ICOM NEXT A



NR KAT. 81 31 5 A78 EF6

ICOM Next A to wprowadzany od 2016 roku interfejs pojazdu do komunikacji pomiędzy pojazdem a urządzeniem diagnostycznym lub programistycznym. Jest kompatybilny funkcjonalnie z interfejsem ICOM A2 i zastępuje go. Ponadto oferowane są dodatkowe adaptory do określonych typów pojazdów (ICOM Next B oraz ICOM Next C).

Zakres dostawy obejmuje:

- ▶ ICOM Next A
- ▶ Przewód do sieci Ethernet
- ▶ Przewód OBD
- ▶ Zestaw do znakowania kolorystycznego z zaczepem mocującym

Cena detaliczna netto:
419,99 EUR*

ICOM NEXT B



NR KAT. 81 31 2 360 884

ICOM Next B zastępuje dotychczasową wersję ICOM B i jest w pełni kompatybilny funkcjonalnie. ICOM Next B to adapter MOST, który łączy ICOM A2 lub ICOM Next A z pojazdem za pośrednictwem złącza USB. Jego zastosowanie wymagane jest w pojazdach z dostępem do MOST.

Zakres dostawy obejmuje:

- ▶ ICOM Next B
- ▶ Kabel USB

Cena detaliczna netto:
129,99 EUR*



ICOM NEXT C



NR KAT. 81 31 2 360 885

ICOM Next C zastępuje dotychczasową wersję ICOM C i jest w pełni kompatybilny funkcjonalnie. ICOM Next C to adapter, który łączy przyłącze OBD modułu ICOM A2 lub ICOM Next A z wtykiem diagnostycznym BMW, który w starych typoszeregach pojazdów znajduje się w komorze silnika.

Zakres dostawy obejmuje:

- ▶ ICOM Next C

Cena detaliczna netto:
169,99 EUR*

DESKTOP KEY READER PLUS



NR KAT. 81 31 5 A6D CD7

Desktop KeyReader Plus umożliwia odczyt danych pojazdu i danych serwisowych z kluczyków pojazdów Grupy BMW. Pozyskane w ten sposób informacje można wyświetlić za pomocą aplikacji KaSIO i przenieść w formie wpisu do Elektronicznej Historii Serwisowej.

Cena detaliczna netto:
499,99 EUR*

KEY READER PLUS



NR KAT. 81 31 2 413 448

KeyReader Plus umożliwia odczyt danych pojazdu i danych serwisowych z kluczyków pojazdów Grupy BMW. Pozyskane w ten sposób informacje można wyświetlić za pomocą aplikacji KaSIO i przenieść w formie wpisu do Elektronicznej Historii Serwisowej.

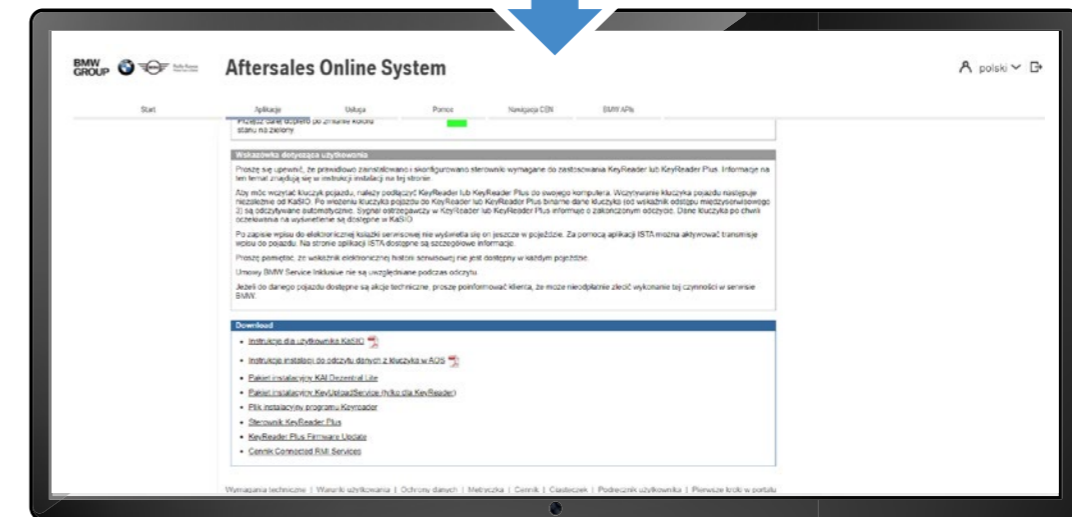
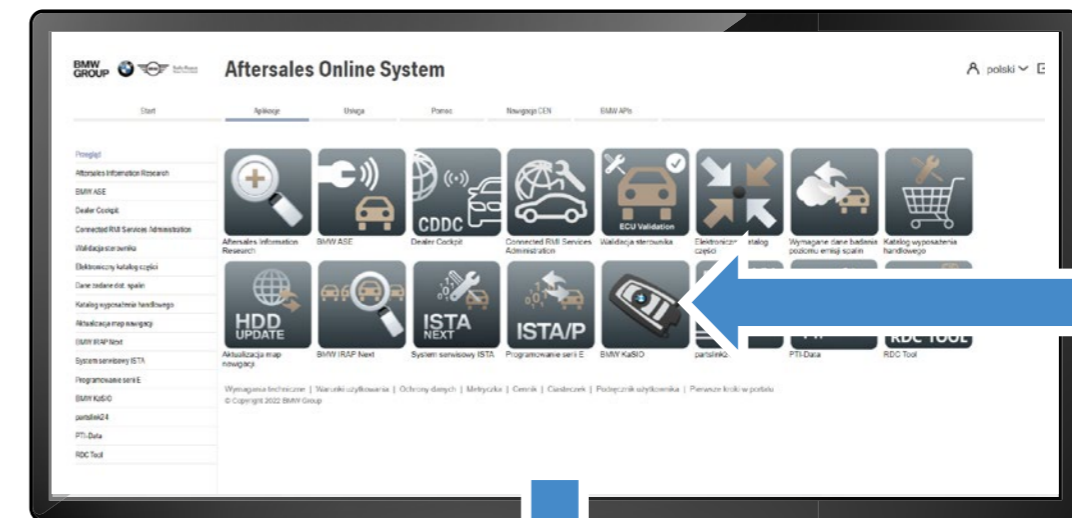
Cena detaliczna netto:
239,99 EUR*

* Powyższa oferta ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 kodeksu cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych.

Podane ceny są cenami netto w euro, aktualnymi na 21.11.2022 r.

Pełna oferta wyposażenia warsztatowego BMW znajduje się na stronie aos.bmwgroup.com

ŁATWA INSTALACJA.



Należy wykonać instalację wszystkich niezbędnych aplikacji i sterowników zgodnie z zawartą w dziale „Download” instrukcją instalacji. Każdą aplikację użytkownik musi zainstalować osobno. Po wyborze i kliknięciu odpowiedniej aplikacji otwiera się możliwość pobrania przypisanych do niej sterowników i oprogramowania.

Istnieje również możliwość zainstalowania systemu przez odpowiednią osobę z BMW Polska lub przez dealera. W tym celu należy wcześniej skontaktować się ze swoim dealerm.

PRZED INSTALACJĄ SYSTEMU PROSIMY O SPRAWDZENIE, CZY TWÓJ SPRZĘT SPEŁNIA WYMAGANIA TECHNICZNE!

WYMAGANIA TECHNICZNE.

Aby móc korzystać ze wszystkich aplikacji Aftersales Online System (AOS), należy spełnić poniższe wymagania techniczne (stan: 2022-10-17).

1. Sieć / połączenie internetowe

- ▶ Wymagany jest dostęp do Internetu o szerokości pasma pobierania wynoszącej min. 4 MBit/s i szerokości pasma przesyłania na serwer wynoszącej min. 400 Kbit/s.
- ▶ Do przeprowadzania diagnostyki pojazdów określone systemy serwisowe muszą być połączone przez sieć LAN o minimalnej szerokości pasma 100 MBit/s.
- ▶ Do programowania pojazdów wymagane jest połączenie LAN o szerokości pasma 100 MBit/s na jedną sesję programowania.
- ▶ W celu optymalnego wykorzystania zalecana jest latencja wynosząca maksymalnie 100 ms do serwera AOS w Monachium.
- ▶ Należy zapewnić zachowanie ciągłości adresu IP podczas sesji.

2. Sprzęt

Do instalacji i wykorzystania systemów serwisowych BMW wymagane jest urządzenie spełniające poniższe wymagania:

- ▶ Procesor o następujących minimalnych specyfikacjach:
 - procesor 2-rdzeniowy o częstotliwości taktowania min. 2,1 GHz
 - procesor 4-rdzeniowy o częstotliwości taktowania 1,8 GHz lub
 - procesor 8-rdzeniowy lub z większą liczbą rdzeni o częstotliwości taktowania 1,5 GHz
- ▶ Minimum 4 GB pamięci głównej
- ▶ Minimum 250 GB wolnego miejsca na dysku twardym na napędzie C:
- ▶ Minimalna rozdzielczość ekranu 1280x1024
- ▶ Przynajmniej pamięć USB 2.0

Do diagnozy i programowania pojazdu wymagany jest jeden z poniższych Vehicle Communication Interfaces (VCI):

- ▶ ICOM Next (zalecany przez BMW).
- ▶ Do połączenia ICOM z komputerem wymagane jest przyłącze LAN.
- ▶ Passthrough Tool (PTT), które musi być kompatybilne z SAE-J2534 (np. producent Drew Technologies, I+ME ACTIA).
- ▶ Do połączenia PTT w zależności od wskazań producenta potrzebne jest złącze USB oraz odpowiedni sterownik.
- ▶ Narzędzi PTT nie wolno włączać za pomocą Bluetooth.

3. System operacyjny, środowiska czasu wykonywania & udostępnienia portów

Aby korzystać z Aftersales Online System (AOS), wymagany jest poniższy system operacyjny:

- ▶ Microsoft Windows 10 Professional/Wersja Enterprise 1709 lub nowsza © (64-bitowy).

Oprócz systemu operacyjnego korzystanie z aplikacji wymaga instalacji następujących środowisk czasu wykonywania:

JAVA© – przy czym należy uwzględnić następujące wymagania:

- ▶ Java© 32-bitowy ze środowiskiem czasu wykonywania JRE 7 lub wyższym.
- ▶ Microsoft .NET Framework od wersji 4.8

Ewentualnie porty Portliste należy udostępnić ręcznie.

4. Przeglądarka

Aby korzystać z systemu Aftersales Online System (AOS), wymagana jest przeglądarka Google Chrome w najbardziej aktualnej wersji.

5. Ustawienia instalacji i konfiguracji

Dalsze informacje, np. wymagane oprogramowanie dodatkowe oraz ustawienia konfiguracji w systemie operacyjnym lub przeglądarce, znajdują się w instrukcji użytkownika. Po pomyślnej rejestracji można je znaleźć w zakładce Serwis -> Pobierz, lub bezpośrednio na stronach informacyjnych danych aplikacji.

W ramach wsparcia online w AOS funkcjonuje **SYSTEM COMPASS**.

Dzięki niemu klient może zidentyfikować napotkany przez siebie problem, a następnie, za pomocą COMPASS, samodzielnie znaleźć rozwiązanie.



Błędy w druku, pomyłki i zmiany techniczne zastrzeżone.
© BMW Vertriebs GmbH. Przedruk, również częściowy,
wymaga pisemnej zgody BMW Vertriebs GmbH.

Data publikacji: styczeń 2023.