

POLITIKA PRIVATNOSTI ZA KORISNIČKI CENTAR

Obaveštenje o zaštiti ličnih podataka

Mi, Star Import d.o.o. Beograd, sa sedištem na adresi u ulici Omladinskih brigada br. 33, 11070 Beograd-Noví Beograd, Republika Srbija, Matični broj: 20941839, smo generalni distributer Mercedes-Benz vozila za Srbiju, Crnu Goru, Bosnu i Hercegovinu i Albaniju, i vezani smo ugovornim aranžmanima sa Mercedes-Benz AG (sa sedištem na adresi: Mercedesstrasse 120, 70372 Stuttgart, Nemačka), koja je deo Mercedes-Benz Grupe (Mercedes-Benz Group AG), i stoga smo deo ukupne distributivne mreže Mercedes-Benz-a i ovlašćeni smo da nudimo proizvode i usluge vezane za Mercedes-Benz vozila, uključujući i one koje se odnose na pružanje pomoći i podrške licima koja kontaktiraju naš Korisnički centar vezano za Mercedes-Benz vozila i prateće usluge koje pružamo u vezi sa Mercedes-Benz vozilima.

Ova Politika privatnosti se odnosi na lične podatke koje prikupljamo kada kontaktirate naš Korisnički centar vezano za Mercedes-Benz vozila i prateće usluge koje pružamo u vezi sa Mercedes-Benz vozilima, kao i na procese i procedure za zaštitu ličnih podataka korisnika našeg Korisničkog centra.

Mi poštujemo Vaše lične podatke i njihovu privatnost, i trudimo se da redovno radimo na unapređenju bezbednosti i zaštiti ličnih podataka. Upravo iz tih razloga ovom Politikom privatnosti želimo da Vas obavestimo o kategorijama podataka koje prikupljamo kada kontaktirate naš Korisnički centar, kao i o svrsi obrade podataka, načinu zaštite Vaših prava i svim drugim informacijama u vezi prikupljanja, korišćenja i obrade ličnih podataka.

U nastavku se nalaze detaljne informacije sa kojima predlažemo da se upoznate, pre nego što nam poverite Vaše podatke.

Prema Zakonu o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, br. 12/25 od 28.02.2025.godine) (u daljem tekstu: „ZZLP“), *Lični podatak* je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi.

Prema Uredbi (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Saveta od 27. aprila 2016.godine, o zaštiti fizičkih lica u odnosu na obradu podataka o ličnosti, i o slobodnom kretanju takvih podataka i o stavljanju Direktive 95/46/EZ van snage (u daljem tekstu: „Opšta uredba o zaštiti podataka“ ili „GDPR“), *Podaci o ličnosti* su svi podaci koji se odnose na fizičko lice čiji je identitet određen ili se može odrediti (u daljem tekstu: lice na koje se podaci odnose); fizičko lice čiji se identitet može odrediti je lice koja se može identifikovati posredno ili neposredno, posebno pomoću identifikatora kao što su ime, identifikacioni broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili pomoću jednog ili više faktora svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet tog fizičkog lica.

Kontrolor podataka, u smislu Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: „ZZLP“) i Opšte uredbe o zaštiti podataka o ličnosti (u daljem tekstu: „GDPR“), je:

Star Import d.o.o. Beograd („Mi“)

Omladinskih brigada br 33, 11070 Beograd-Noví Beograd, Republika Srbija, Matični broj: 20941839

Adresa elektronske pošte: e.posta@starimport.rs

Veb-sajt Kontrolora podataka: www.mercedes-benz.ba.

Lice za zaštitu ličnih podataka :

Boštijan Berčić

Star Import d.o.o. Beograd

Omladinskih brigada br 33, 11070 Beograd-Noví Beograd, Republika Srbija

Adresa elektronske pošte: zastitalicnihpodataka@starimport.rs.

U skladu sa članom 6(2) i članom 29. Zakona o zaštiti ličnih podataka („Službeni glasnik Bosne i Hercegovine“, br. 12/25), Kontrolor podataka, koji je osnovan van teritorije Bosne i Hercegovine, imenovao je njegovog lokalnog predstavnika u Bosni i Hercegovini da deluje u njegovo ime.

Lokalni predstavnik Kontrolora podataka u Bosni i Hercegovini je:

STARLINE d.o.o. Sarajevo

Osik br.4

71210 Ilidža- Sarajevo

Bosna i Hercegovina

Email: info@starline.ba

Korisnički centar Kontrolora podataka (Customer Assistance Center (“CAC”)) je:

Mercedes-Benz

Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC)

P.O. Box 1456,

6201 BL Maastricht

The Netherlands (Holandija)

E-mail adresa Korisničkog centra Kontrolora podataka (CAC) u Bosni i Hercegovini je: cs.bih@cac.mercedes-benz.com.

Korisnički centar Kontrolora podataka je dostupan korisnicima u Bosni i Hercegovini putem sledećeg broja telefona: +387 33 911 352 (cene poziva sa telefona mogu da variraju u zavisnosti od provajdera usluga telefonije).

Možete nas kontaktirati i putem kontakt forme na veb-sajtu Kontrolora podataka: www.mercedes-benz.ba.

1. Zaštita podataka

Zaštita Vaših ličnih podataka nam je veoma važna. U ovoj Politici privatnosti i Obaveštenju o zaštiti ličnih podataka, objašnjavamo kako prikupljamo Vaše lične podatke, šta radimo sa njima, u koje svrhe i po kom pravnom osnovu to činimo, kao i koja prava imate po tom osnovu.

Za dodatne informacije preporučujemo da pročitate i Politiku zaštite podataka o ličnosti Mercedes-Benz Grupe (Mercedes-Benz Group AG), koju možete pronaći na sledećem linku: <https://group.mercedes-benz.com/data-protection-policy/>.

Ova Politika privatnosti i naša Izjava o zaštiti ličnih podataka važe isključivo za procese i procedure vezane za usluge našeg Korisničkog centra i lične podatke koje prikupljamo, koristimo i/ili čuvamo kada kontaktirate naš Korisnički centar, bilo da naš Korisnički centar kontaktirate putem našeg web sajta

(<https://www.mercedes-benz.ba/>), ili posredstvom web lokacija naših ovlašćenih prodajnih ili servisnih partnera u Bosni i Hercegovini, ili putem telefona, poštom ili elektronskom poštom, ili na bilo koji drugi pogodan način (kao na primer, putem mobilne aplikacije).

Naša Politika privatnosti i ova naša Izjava o zaštiti podataka o ličnosti , kao i Politika zaštite podataka Mercedes-Benz Group AG, ne primenjuju se na lične podatke koje na bilo koji način prikupljaju, koriste ili čuvaju bilo koji drugi pružaoci usluga, kada sa njima stupate u bilo kakvu (direktnu ili indirektnu) interakciju, niti na Vaše ugovorne ili van ugovorne odnose sa drugim pružaocima usluga, kao ni na Vaše aktivnosti na veb lokacijama društvenih mreža ili drugih pružalaca usluga kojima može da se pristupi korišćenjem linkova na našoj veb lokaciji ili na veb lokacijama naših ovlašćenih prodajnih i servisnih partnera. Molimo Vas da na veb lokacijama tih drugih pružalaca usluga proverite njihova pravila o zaštiti podataka, ili da se na drugi način informišete o njihovim politikama zaštite ličnih podataka.

2. Prikupljanje i obrada ličnih podataka

a. Prikupljamo Vaše lične podatke kada je to relevantno za Vaše potrebe - Vas kao potrošača, ili za naše poslovanje (npr. kada kupujete i/ili naručujete proizvode i/ili usluge od nas ili od naših ovlašćenih prodajnih i/ili servisnih partnera), kada se registrujete za naše programe za kupce, kada se registrujete na našu veb ili mobilnu aplikaciju/aplikacije, kada kontaktirate naš Korisnički centar za podršku kupcima ili potencijalnim kupcima ili drugim korisnicima Mercedes-Benz vozila i/ili pratećih usluga koje pružamo našim korisnicima, kada posetite naše veb lokacije i/ili veb lokacije naših ovlašćenih prodajnih ili servisnih partnera, kada se pretplatite na naš bilten, kada popunjavate ankete za kupce ili nam date povratne informacije o našim proizvodima ili uslugama, itd.).

Vaše podatke o ličnosti uglavnom dobijamo direktno od Vas, kada nas kontaktirate sa zahtevom za ponudu ili drugim zahtevom/upitom koji se odnosi na naše proizvode ili usluge, ili kada popunite određeni formular ili kontaktirate naš Korisnički centar. Pored toga, Vaše podatke o ličnosti prikupljamo i kada kontaktirate bilo kog od naših prodajnih ili servisnih partnera ovlašćenih da nude, prodaju i pružaju Mercedes-Benz vozila i prateće usluge. Naši ovlašćeni prodajni i servisni partneri takođe mogu koristiti određene Vaše podatke, kako bi na najbolji mogući način odgovorili na Vaše zahteve/upite, prigovore ili reklamacije, pružanjem odgovarajuće usluge, objašnjavanjem funkcija vozila i/ili pratećih usluga koje pružamo u vezi sa Mercedes-Benz vozilima, otklanjanjem kvarova na vozilu, zakazivanjem termina za servis, ažuriranjem Vaših korisničkih podataka ili nekom drugom uslugom.

Kada god kontaktirate naš Korisnički centar, određene podatke o ličnosti prikupljamo direktno od Vas, tokom korišćenja našeg Korisničkog centra, kao i kada od nas ili od naših ovlašćenih prodajnih i/ili servisnih partnera zahtevate određene informacije povodom usluga koje pružamo ili proizvoda koje nudimo vezano za Mercedes-Benz vozila, kao i tokom naše poslovne saradnje sa Vama ili tokom Vaše poslovne saradnje sa našim ovlašćenim prodajnim i/ili servisnim partnerima, kao i kada posećujete naše veb lokacije ili veb lokacije naših ovlašćenih prodajnih i servisnih partnera.

U tom smislu kao Kontrolor podataka, možemo prikupljati sledeće kategorije ličnih podataka:

- Ime i prezime, e-mail adresa, broj telefona za kontakt i druge informacije dobijene prilikom slanja upita/zahteva preko kontakt forme date na našoj veb lokaciji i/ili na veb lokacijama naših ovlašćenih prodajnih i/ili servisnih partnera;

- Informacije dobijene prilikom slanja upita/zahteva na neki od naših dostupnih e-mail adresa, putem pošte, sms-a, mobilne aplikacije ili na bilo koji drugi pogodan način;
- Identifikacioni podaci koje nam dostavite prilikom kontaktiranja našeg Korisničkog centra i/ili naših ovlašćenih prodajnih i/ili servisnih partnera (ime, prezime, broj telefona, e-mail, informacije o Vašem zahtevu/upitu i eventualno druge informacije ili podatke koje nam dostavite prilikom kontaktiranja našeg Korisničkog centra i/ili naših ovlašćenih prodajnih i/ili servisnih partnera).

Kada nas kontaktirate putem Korisničkog centra (telefonom, putem elektronske pošte, preko kontakt forme na našoj veb lokaciji, putem pošte ili na drugi način), obrađujemo podatke koje nam sami dostavite (npr. ime i prezime, kontakt podatke, informacije o Vašem zahtevu i eventualno druge podatke ili informacije koje nam dostavite), isključivo u svrhu postupanja po Vašem zahtevu/upitu, radi pružanja traženih informacija, vođenja evidencije o komunikaciji i, kada je to primenljivo, radi ispunjenja naših ugovornih ili zakonskih obaveza (npr. u vezi sa reklamacijama i zaštitom potrošača, ili u vezi korišćenja naših usluga).

Obaveštavamo Vas da se svi telefonski pozivi sa našim Korisničkim centrom snimaju, u cilju dokumentovanja Vaših zahteva/upita, izjava, prigovora i/ili drugo, kao i radi dokumentovanja dogovora sa Vama i kontrole kvaliteta usluge koje Vam pružamo.

Snimanje poziva se zasniva na našem legitimnom interesu (i/ili na Vašoj saglasnosti, ako je to primenljivo) i podaci se čuvaju u skladu sa zakonskim rokovima.

Ukoliko niste saglasni sa snimanjem razgovora, imate pravo da zatražite drugi vid komunikacije (npr. putem e-maila, kontakt forme na našem veb sajtu, ili dr.) ili da u svakom trenutku prekinete telefonski razgovor. Na snimanje Vas dodatno upozoravamo govornom porukom prije početka razgovora sa agentom našeg Korisničkog centra.

Obrada ovih podataka zasniva se na našem legitimnom interesu da obezbedimo kvalitetnu komunikaciju sa korisnicima i na potrebi da preduzmemo radnje na Vaš zahtev prije ili u vezi sa izvršenjem ugovora, kao i na ispunjenju zakonskih obaveza kada je to predviđeno propisima.

Vaši podaci neće se koristiti u druge svrhe bez Vašeg znanja i, kada je potrebno, bez Vaše prethodne saglasnosti.

Kada god posećujete naše veb lokacije, čuvamo određene informacije o pretraživaču i operativnom sistemu koji koristite, datumu i vremenu Vaše posete, statusu pristupa (npr. da li ste mogli da pristupite veb lokaciji ili ste primili poruku o grešci) i o veb lokaciji sa koje ste pristupili našim veb lokacijama. Takođe, čuvamo Vašu IP adresu i naziv Vašeg internet servis provajdera, i to tokom sedam dana od dana kada ste pristupili našoj veb lokaciji. Razlozi za ovo su bezbednosni, a naročito da bismo sprečili i otkrili napade na naše veb lokacije ili pokušaje prevare.

b. Druge lične podatke prikupljamo, obrađujemo i čuvamo samo ako date ove podatke bilo nama ili našim ovlašćenim prodajnim ili servisnim partnerima, npr. u okviru registracije, kontakt obrasca, ankete, cenovne konkurencije ili radi izvršenja ugovora ili radi preduzimanja radnji ili mera na Vaš zahtev prije zaključivanja ugovora, a čak i u ovim slučajevima samo u meri u kojoj nam je to dozvoljeno na osnovu saglasnosti koju ste dali ili u skladu sa odredbama važećih propisa. Ovo uključuje prikupljanje, obradu i čuvanje ličnih

podataka i u svrhe kreiranja korisničkog profila, omogućavanja funkcionalnosti interakcije kao što su komentarisanje i označavanje svidjanja (lajkovanje), sumarne procene sadržaja komentara i lajkova, kao i učestvovanja u anketama i nagradnim takmičenjima. Učešće u anketama i nagradnim takmičenjima nije obavezno i pojavljuje se samo ako odlučite da u njima učestvujete. Dodatne informacije o tome možete pronaći u nastavku u odeljku 7 - "*Pravni osnov za obradu podataka*".

c. Shodno navedenim kategorijama podataka koje prikupljamo, pravni osnovi koje koristimo za prikupljanje i obradu ličnih podataka su saglasnost odnosno pristanak lica na koje se lični podaci odnose, ili preduzimanje radnji na zahtev lica na koje se podaci odnose prije zaključenja ugovora, ili je obrada ličnih podataka neophodna radi izvršenja ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose. Takođe, pravni osnov za obradu ličnih podataka može biti i naš legitimni interes ili legitimni interes treće strane (npr. za utvrđivanje, ostvarivanje i odbranu pravnih zahteva), ili poštovanje naših pravnih obaveza u skladu sa zakonom, i u takvim slučajevima imamo pravo da ove podatke učinimo dostupnim trećim licima (posebno državnim organima).

d. Dostavljanje podataka o ličnosti ne predstavlja Vašu zakonsku obavezu, tako da uvek možete izabrati da nam ne dostavite tražene podatke, s tim da treba da imate u vidu da ukoliko nam ne dostavite neki od neophodnih podataka, možda nećemo biti u mogućnosti da Vam pružimo zahtevane proizvode, usluge ili informacije. Moguće je da određene funkcionalnosti ili određene funkcije naših proizvoda i/ili funkcionisanje određenih naših usluga zavise od dostupnosti ličnih podataka, te da su nam stoga ti podaci potrebni radi omogućavanja tih funkcija ili funkcionalnosti. Ovo uključuje i određene funkcije na našim veb lokacijama koje mogu da zavise od dostupnosti ličnih podataka. Moguće je da ukoliko u ovakvim slučajevima ne učinite dostupnim takve lične podatke, nećete moći da koristite te funkcionalnosti i/ili funkcije, ili da one ne budu dostupne ili da budu dostupne samo u ograničenoj meri. Takođe, ukoliko nam ne pružite tražene informacije i podatke, moguće je da nećemo biti u mogućnosti da Vam odgovorimo na Vaše zahteve/upite ili primedbe upućene našem Korisničkom centru ili našim ovlašćenim prodajnim ili servisnim partnerima.

3. Svrha korišćenja

a. Lične podatke koristimo za različite svrhe, kao na primer ako je to neophodno za izvršenje ugovora u kojem je nosilac podataka ugovorna strana ili radi preduzimanja radnji na zahtev nosioca podataka prije zaključenja ugovora, ako se obrada vrši u cilju poštovanja naših pravnih obaveza, ako je obrada neophodna u cilju izvršenja naših zakonom propisanih ovlašćenja ili obaveza, ako je obrada neophodna u cilju ostvarivanja naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa treće strane, kao i ako na to pristane nosilac podataka odnosno ukoliko nosilac podataka da saglasnost za obradu njegovih ličnih podataka u jednu ili više posebnih svrha. Lične podatke takođe koristimo i za poboljšanje iskustva kupovine naših kupaca i korisnika naših usluga, kao i za statističke svrhe (za analizu korišćenja naših proizvoda i usluga, kako bismo kontinuirano unapređivali i dalje razvijali naše usluge i proizvode), u marketinške ili reklamne svrhe (ukoliko nosilac podataka na to pristane), ili iz bezbednosnih razloga.

Koristimo lične podatke koje nam korisnici dostave prilikom kontaktiranja našeg Korisničkog centra putem telefona, sms-a, pošte, elektronske pošte, mobilne aplikacije, ili kada nas kontaktiraju putem kontakt forme date na našoj veb lokaciji ili na veb lokacijama naših ovlašćenih prodajnih ili servisnih partnera, kao i podatke o ličnosti prikupljene kada posete naše veb lokacije, kako bismo odgovorili na njihove upite/zahteve i kako bismo im pružili korisničku podršku. Lični podaci se obrađuju radi evidencije i

rešavanja upita/zahteva i pritužbi korisnika, radi pripreme i informisanja korisnika o ponudi naših proizvoda i/ili usluga, ugovaranja sastanka sa korisnikom povodom te ponude i slanje odgovora na upite/zahteve korisnika, kao i radi unapređenja kvaliteta naših proizvoda i usluga, kao i radi IT bezbednosti.

Ukoliko odlučite da učestvujete u anketi ili nagradnom takmičenju, Vaši lični podaci će se obrađivati isključivo u svrhu sprovođenja takvih anketa i/ili takmičenja i obaveštavanja dobitnika o rezultatima takmičenja.

Vaše lične podatke možemo prikupljati, koristiti i obrađivati i prije zaključenja ugovora sa Vama, a u svrhe preduzimanja radnji radi uspostavljanja poslovne saradnje sa Vama, kao i u svrhe zaključenja ugovora sa Vama. Vaše lične podatke možemo koristiti i radi izvršenja sa Vama već zaključenih ugovora, kao i u svrhu ispunjenja naših zakonskih ili ugovornih obaveza koje proizilaze iz važećih zakonskih propisa ili sa Vama zaključenih ugovora.

Obradu ličnih podataka možemo vršiti i u svrhe ostvarivanja naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa treće strane, osim kada su od tih interesa jači interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose. Na primer, podatke o ličnosti koje prikupimo tokom Vaše posete našim veb lokacijama koristimo kako bismo naše veb lokacije učinili najpogodnijim za Vašu upotrebu, i kako bismo zaštitili naše IT sisteme od napada i drugih nezakonitih aktivnosti.

b. Ukoliko nam dostavite dodatne lične podatke, npr. u okviru procesa registracije, popunjavanjem obrasca za registraciju ili kontakt obrasca, ili ankete ili prijave za nagradno takmičenje, ili radi zaključivanja ili izvršenja ugovora sa Vama, te podatke ćemo koristiti za definisane svrhe, kao npr. za svrhe registracije, radi omogućavanja interakcije sa korisnicima, sumarne (zbirne) procene sadržaja interakcije sa korisnicima, radi učestvovanja u anketama i nagradnim takmičenjima, kao i za svrhe sprovođenja poslovnih transakcija sa Vama.

Kao deo procesa registracije, obrađujemo Vaše korisničke podatke za identifikaciju i autorizaciju korisnika. Tokom interakcije sa Vama, prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke kako bismo Vam pružili pomoć i podršku, i kako bismo Vam omogućili razmenu informacija. Razmena informacija i podataka se odvija i kroz označavanje sviđanja (tzv. lajkovanje) i komentarisane postova. Kao deo zbirne evaluacije sadržaja, obrađujemo sadržaj Vaših komentara i lajkova, kako bismo poboljšali korisničko iskustvo, kao i radi moderacije sadržaja kroz proces provere i kontrole korisničkog sadržaja koji korisnici postavljaju i dele na našim veb lokacijama i/ili na našoj mobilnoj aplikaciji, a kako bi se obezbedilo bezbedno i zakonito okruženje korisnicima na našim veb lokacijama i našoj mobilnoj aplikaciji/aplikacijama. U slučaju tehničkih smetnji, tehničkih kvarova ili privremenih prekiada u radu sistema, Vaši podaci se obrađuju kako bi se osiguralo nesmetano funkcionisanje naše veb platforme i/ili naše mobilne aplikacije/aplikacija.

c. Dodatno, koristimo lične podatke u meri u kojoj smo na to obavezni prema važećim zakonskim i drugim propisima (npr. obrada određenih ličnih podataka radi ispunjavanja naših zakonskih obaveza prikupljanja, beleženja (evidentiranja), strukturiranja, zadržavanja i čuvanja određenih komercijalnih podataka ili podataka povezanih sa našim poreskim i knjigovodstvenim obavezama, otkrivanje ličnih podataka nadležnim državnim organima, organizacijama, sudovima i/ili drugim organima javne vlasti i/ili drugim pravnim ili fizičkim licima koja vrše javna ovlašćenja, u skladu sa službenim ili sudskim nalogima ovih organa, organizacija i/ili lica, koji u svrhu sprovođenja zakona ili drugih propisa imaju pravo pristupa ličnim podacima).

d. Pored toga, obrađujemo Vaše lične podatke u meri u kojoj je to neophodno za zaštitu naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose, a koji zahtevaju zaštitu ličnih podataka. U tom smislu, naši legitimni interesi obuhvataju, između ostalog, sledeće:

- obezbeđivanje efikasnog funkcionisanja našeg Korisničkog centra, uključujući obradu Vaših podataka o ličnosti prilikom prijema zahteva, upita, reklamacija i/ili prigovora u vezi sa Mercedes-Benz vozilima i/ili pratećim uslugama koje nudimo/pružamo;
- vođenje evidencija o izvršenim zahtevima/upitima/reklamacijama i komunikaciji, radi zaštite naših prava i interesa u eventualnim sporovima;
- unapređenje kvaliteta usluga Korisničkog centra, prodaje i postprodajnih usluga;
- sprečavanje zloupotreba i obezbeđenje bezbednosti vozila i korisnika.

Takođe, Vaši podaci o ličnosti mogu biti obrađivani i u okviru legitimnih interesa trećih lica, kao što su:

- naši ovlašćeni prodajni i/ili servisni partneri kojima se podaci prosleđuju radi zakazivanja i pružanja prodajnih i/ili servisnih usluga;
- proizvođač Mercedes-Benz vozila odnosno određene kompanije u okviru Mercedes-Benz Grupe (Mercedes-Benz Group AG), radi obezbeđivanja kvaliteta i kontrole kvaliteta, praćenja performansi proizvoda i pratećih usluga, sprovođenja ugovornih, zakonskih i bezbednosnih mera;
- drugi kvalifikovani pružaoci usluga sa kojima sarađujemo i sa kojima imamo zaključene pisane ugovore, u skladu sa primenljivim zakonskim propisima (npr. pružaoci IT usluga, marketinške agencije) (Videti odeljak 4 – „Obelodanjivanje podataka o ličnosti trećim licima; korišćenje pružalaca usluga“).

e. Obradujemo lične podatke u meri u kojoj je to potrebno da bi se ispunila svrha obrade, a isti se čuvaju onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarivanje svrhe za koje se ovi podaci obrađuju, osim u slučaju kada nas zakon ili drugi važeći propis obavezuje da ih i dalje čuvamo (videti gore pod tačkom c.).

4. Obelodanjivanje podataka o ličnosti trećim licima; korišćenje pružalaca usluga

Sarađujemo sa brojnim trećim licima u cilju vođenja poslovanja i pružanja naših usluga. Ovim trećim licima može biti potreban pristup Vašim ličnim podacima, i to najpre radi izvršavanja ugovora zaključenih sa nama kao kontrolorima podataka a u vezi sa proizvodima ili uslugama koje pružamo Vama kao nosiocima podataka ili u vezi sa ugovorima koje imamo zaključene sa Vama, ali i radi ispunjenja određenih drugih zakonom propisanih svrha, kao npr. kada je obrada neophodna radi zaštite naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa ovih trećih lica kao pružalaca usluga, kao i kada od Vas dobijemo saglasnost za obradu Vaših ličnih podataka za jednu ili više posebnih svrha.

Kao što znate, mi smo generalni distributer Mercedes-Benz vozila za Srbiju, Crnu Goru, Bosnu i Hercegovinu i Albaniju, i kao takvi povezani smo poslovnim i ugovornim aranžmanima sa kompanijama Mercedes-Benz Grupe (Mercedes-Benz Group AG), što znači da ponekad delimo Vaše lične podatke sa određenim kompanijama unutar Mercedes-Benz Grupe. Kada to činimo, prenosimo Vaše podatke na servere koji se nalaze u Evropskoj uniji ili u zemlji koja obezbeđuje adekvatan nivo zaštite u skladu sa važećim propisima Bosne i Hercegovine.

Pored navedenog, pod određenim uslovima prikupljene lične podatke možemo deliti i sa određenim trećim licima izvan Mercedes-Benz Grupe kompanija, u skladu sa ugovornim aranžmanima sa tim trećim licima, a naš odnos sa tim licima je uređen pisanim ugovorima, u svemu u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima. S tim u vezi, obaveštavamo Vas da koristimo kvalifikovane pružaoce usluga (pružaoce IT usluga, marketinške agencije) za rad, optimizaciju i obezbeđivanje naših veb lokacija, kao i za marketinške ili reklamne svrhe. Pored toga, koristimo i naše ovlašćene prodajne i servisne partnere radi prodaje, isporuke i/ili servisiranja vozila, kao i radi obezbeđenja ostalih usluga koje pružamo našim korisnicima. Ovim pružaoциma usluga je dat pristup samo određenim podacima koji su im potrebni za pružanje njihovih usluga. Ovi pružaoци usluga su, međutim, u skladu sa zaključenim ugovorima, u obavezi da koriste podatke koji su im povereni isključivo u skladu sa našim uputstvima, i strogo za svrhu koju smo opredelili. Takođe ih obavezujemo da adekvatno zaštite Vaše lične podatke i da ih drže u tajnosti. Lične podatke prenosimo trećim licima samo ako i u meri u kojoj je to potrebno za svrhe pružanja i korišćenja naših veb stranica i njihovih funkcionalnosti, za ostvarivanje legitimnih interesa nas kao kontrolora podataka ili treće strane, za postupanje u skladu sa obavezama predviđenim važećim zakonskim ili drugim propisima, ili ako na to pristanete (videti odeljak 7 - "*Pravni osnov za obradu podataka*").

Obelodanjivanje Vaših ličnih podataka ovim trećim licima odvija se pod striktnom obavezom poverljivosti i tajnosti ovih podataka i uz poštovanje adekvatne zaštite ličnih podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine (ZZLP) i u skladu sa GDPR (kada je GDPR primenljiv na odnosni slučaj).

Bilo koji prenos ličnih podataka nosilaca podataka iz Bosne i Hercegovine u treću zemlju ili međunarodnu organizaciju vrši se samo ako je ispunjen bilo koji od sledećih uslova:

1. Odluka o adekvatnosti – član 47. ZZLP.

- Savet ministara BiH je, na predlog Agencije za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini („Agencija“), usvojio odluku kojom se potvrđuje da zemlja odredišta, deo njene teritorije ili jedan ili više sektora u toj zemlji, ili međunarodna organizacija, obezbeđuje adekvatan nivo zaštite ličnih podataka (član 47(1) ZZLP).
- U skladu sa članom 47(2) ZZLP, takođe tretiramo kao adekvatne one zemlje i organizacije koje je Evropska unija već priznala kao adekvatne.

2. Odgovarajuće mere zaštite – članovi 48–50 ZZLP-a.

- Tamo gde ne postoji odluka o adekvatnosti, primenjujemo jednu od zaštitnih mera dozvoljenih ZZLP-om (npr. standardne ugovorne klauzule o zaštiti podataka koje je odobrila Agencija, obavezujuća poslovna pravila ili druge odgovarajuće mere zaštite ličnih podataka predviđene pravno obavezujućim aktom sačinjenim između javnih organa).

3. Odstupanja – član 51 ZZLP-a.

- U izuzetnim slučajevima, ako ne postoji odluka o adekvatnosti ili odgovarajuće zaštitne mere u skladu sa članom 48 ZZLP-a, uključujući i obavezujuća poslovna pravila iz člana 49 ZZLP-a, prenos se može izvršiti u skladu sa jednim od specifičnih odstupanja navedenih u članu 51 ZZLP-a (npr. na osnovu izričite saglasnosti lica na koje se podaci odnose, ili radi izvršenja ugovora između kontrolora podataka i nosioca podataka ili radi sprovođenja predugovornih mera na zahtev nosioca podataka, ili radi zaključivanja ili izvršenja ugovora zaključenog u interesu nosioca podataka između kontrolora podataka i drugog fizičkog ili pravnog lica, ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva, kao i ukoliko je prenos ličnih podataka u drugu državu

ili međunarodnu organizaciju neophodan za potrebe važnih, legitimnih interesa kontrolora podataka nad kojima ne prevladavaju interesi ili prava i slobode nosioca podataka, kao i iz razloga važnog javnog interesa, itd.).

Više o prenosu podataka ovim trećim stranama u slučajevima ako se ove treće strane nalaze izvan Bosne i Hercegovine, Evropske unije ili izvan Evropskog ekonomskog prostora, videti odeljak 12 – „*Prenos podataka primaocima izvan Bosne i Hercegovine, E i Evropskog ekonomskog prostora*“.

Da biste dobili dodatne informacije u vezi prenosa ličnih podataka trećim stranama – pružaocima usluga, i merama zaštite koje preduzimamo radi zaštite ličnih podataka, možete nas kontaktirati u bilo kom trenutku koristeći kontakt podatke napred navedene u Obaveštenju o zaštiti ličnih podataka, kao i ispod navedene u odeljku 9 ove Politike privatnosti (Odeljak 9 – „*Prava nosioca podataka*“).

5. Kolačići

a. Kada posećujete naše veb lokacije, mogu se koristiti kolačići. Tehnički, to su takozvani HTML kolačići i slični softverski alati kao što su „Web/DOM Storage“ ili „Local Shared Objects“ (tzv. "Flash kolačići"), koje zajednički nazivamo kolačićima.

b. Kolačići su male datoteke koje šaljemo na Vaš računar, notebook ili mobilni uređaj tokom Vaše posete našim veb lokacijama i kojima kasnije možemo pristupiti ukoliko ih prihvatite odnosno ukoliko se sa njima saglasite. Kolačići, na primer, omogućavaju utvrđivanje da li je već postojala veza između uređaja i veb lokacija, uzimaju u obzir Vaš izabrani jezik ili druga podešavanja, i nude Vam određene funkcionalnosti. Kolačići takođe mogu da sadrže i lične podatke.

Obrađujemo kolačiće isključivo uz Vaš pristanak. Da biste pristali na upotrebu kolačića ili povukli pristanak, podesite odgovarajuća podešavanja u Vašem pretraživaču.

Pristanak na kolačiće i njihovo odbijanje ili brisanje su vezani za uređaj koji koristite, kao i za pretraživač koji koristite. Ukoliko koristite više uređaja ili web pretraživača, možete da donosite različite odluke ili vršite različita podešavanja na tim uređajima/pretraživačima koje koristite.

Kolačićima koji se čuvaju na Vašem računaru ili drugom uređaju, možemo pristupiti kada posetite naš veb sajt ili našu mobilnu aplikaciju/aplikacije, ili kada otvorite e-poštu koju Vam šaljemo. Ako želite da obrišete kolačiće koji su već na Vašem uređaju, pogledajte uputstva u svom pretraživaču klikom na „Pomoć“ u meniju datog pretraživača.

Ukoliko ne pristanete na korišćenje kolačića, ili pristanete samo na korišćenje određenih ali ne svih predloženih kolačića, ili ih izbrišete (ukoliko ste već dali svoj pristanak na korišćenje kolačića), moguće je da nećete imati pristup svim funkcijama naših veb lokacija i/ili mobilnih aplikacija, ili da pojedine funkcije budu ograničene. Dodatne informacije o kolačićima koje koristimo i njihovim funkcijama možete pronaći u našim *Obaveštenjima o kolačićima*, kojima možete pristupiti putem sledećeg linka na našem veb sajtu: <https://www.mercedes-benz.ba/site/cookies-policy/>.

6. Bezbednost

Lične podatke koje prikupimo čuvamo na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka, u skladu sa relevantnim odredbama ZZLP i GDPR. Preduzimamo tehničke, organizacione i kadrovske mere da bismo zaštitili Vaše podatke kojima upravljamo od neovlašćenog pristupa ili otkrivanja, gubitka, uništenja ili izmene. Konstantno unapređujemo mere zaštite ličnih podataka u skladu sa tehnološkim napretkom.

7. Pravni osnov za obradu podataka

- a. Ukoliko ste nam dali saglasnost za obradu Vaših ličnih podataka, ta saglasnost je pravni osnov za obradu ličnih podataka (član 8 stav 1 tačka a) ZZLP, a u vezi sa članom 9 ZZLP, odnosno član 6 stav 1 tačka a) GDPR-a).
- b. Za obradu ličnih podataka za svrhe zaključivanja ili ispunjavanja ugovora sa Vama kao nosiocem podataka, ili radi preduzimanja radnji na Vaš zahtev/upit prije zaključenja ugovora sa Vama, pravni osnov obrade u ovim slučajevima je član 8 stav 1 tačka b) ZZLP, odnosno član 6 stav 1 tačka b) GDPR-a.
- c. Ukoliko je obrada vaših ličnih podataka neophodna za ispunjavanje naših pravnih obaveza u skladu sa važećim propisima, ovlašćeni smo da to učinimo u skladu sa članom 8 stav 1 tačka c) ZZLP, odnosno članom 6 stav 1 tačka c) GDPR-a (npr. u slučaju kada od nas ili od naših ovlašćenih prodavaca kupite Mercedes-Benz vozilo, dužni smo da prikupljamo, obrađujemo i čuvamo Vaše lične podatke (npr. ime, prezime, JMBG, adresu, broj lične karte) na fakturama, fiskalnim računima i drugim poreskim dokumentima, a u cilju ispunjavanja naših knjigovodstvenih i/ili poreskih obaveza).
- d. Pored toga, obrađujemo lične podatke i u svrhu zaštite naših legitimnih interesa i legitimnih interesa trećih lica, u skladu sa članom 8 stav 1 tačka f) ZZLP, odnosno članom 6 stav 1 tačka f) GDPR-a. Primeri takvih legitimnih interesa (pored primera napred navedenih u odeljku 3 pod tačkom d.) uključuju ali se ne ograničavaju i na sledeće: Održavanje funkcionalnosti i bezbednosti naših IT sistema; Sprečavanje zloupotreba, prevara ili napada na našim IT sistemima; Zaštita naše imovine, radi ostvarivanja naših pravnih zahteva i potraživanja prema Vama; Zaštita imovine i bezbednosti trećih lica; (Direktan) marketing proizvoda i usluga koje nudimo, kao i proizvoda i usluga trećih lica, u meri u kojoj je takav marketing obuhvaćen Vašim pristankom; Dokumentovanje poslovnih kontakata, koje je potrebno prema važećim propisima, i dr. U okviru razmatranja i procene da li je obrada ličnih podataka neophodna radi ostvarivanja naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa treće strane, u svakom konkretnom slučaju uzimamo u obzir različite aspekte, a posebno vrstu ličnih podataka koje obrađujemo, svrhu obrade, okolnosti obrade i Vaš interes za poverljivost Vaših ličnih podataka.

8. Brisanje Vaših ličnih podataka

Vaša IP adresa i naziv Vašeg internet servis provajdera, koje čuvamo samo iz bezbednosnih razloga, biće izbrisani nakon sedam dana. U ostalim slučajevima, brišemo Vaše lične podatke čim se ostvari svrha za koju smo ih prikupljali i obrađivali. Nakon ovog perioda, obradu i čuvanje podataka vršimo samo u meri u kojoj je to neophodno prema važećim zakonskim ili drugim propisima koji se na nas primenjuju u Bosni i Hercegovini, u EU ili u trećim zemljama ako one imaju odgovarajući nivo zaštite podataka. Ukoliko brisanje podataka nije moguće u pojedinačnim slučajevima, relevantni lični podaci se označavaju kako bi se ograničila njihova dalja obrada. Ograničenje obrade se vrši u obimu koji je nužan za ostvarivanje svrhe radi koje je ograničenje utvrđeno, u skladu sa relevantnim zakonskim propisima.

9. Prava nosioca podataka

a. Zakon o zaštiti ličnih podataka (ZZLP), i, gde je primenljivo, GDPR, propisuju sledeća prava nosioca podataka:

- **Pravo na informacije** - Kao lice čiji se lični podaci obrađuju, imate pravo da budete obavešteni o prikupljanju i obradi Vaših ličnih podataka (koje kategorije Vaših podataka prikupljamo,

obrađujemo i čuvamo, ko obrađuje Vaše podatke, za koje svrhe se obrađuju podaci koji se na Vas odnose, koji je pravni osnov obrade tih podataka, period tokom kog zadržavamo Vaše lične podatke, treće strane ili kategorije trećih strana sa kojima se Vaši lični podaci dele, i druga relevantna pitanja). Međutim, imajte u vidu da ovo nije neograničeno pravo, jer prava, interesi ili slobode drugih lica mogu ograničiti Vaše pravo na dobijanje informacija o obradi Vaših podataka. Pored toga, pravo na informacije nosioca podataka može biti ograničeno ili isključeno ako je dostavljanje tih podataka nemoguće ili zahteva aktivnosti koje nisu srazmerne cilju obaveštavanja, kao i u određenim posebnim slučajevima propisanim posebnim zakonom. U takvim slučajevima ćemo Vas obavestiti o razlozima ograničenja/isključenja ovog Vašeg prava, osim ako bi samo obaveštavanje ugrozilo svrhu tog ograničenja.

- **Pravo na pristup podacima** – Kao lice čije podatke o ličnosti obrađujemo, možete da nas kontaktirate i da od nas tražite uvid ili kopiju pojedinih ili svih Vaših ličnih podataka koje obrađujemo i čuvamo. Međutim, ni ovo pravo nije apsolutno, odnosno nije neograničeno, jer Vaše pravo na pristup Vašim podacima može biti ograničeno kada je to neophodno i u meri u kojoj je to neophodno radi zaštite prava ili sloboda drugih lica (npr. zbog zaštite prava na privatnost drugih lica ili poverljivosti komunikacije, radi zaštite profesionalnih, poslovnih ili službenih tajni), kao i u drugim zakonom propisanim slučajevima. U takvim slučajevima, obavestićemo Vas o razlozima ograničenja, osim ako bi samo obaveštavanje ugrozilo svrhu tog ograničenja.
- **Pravo na ispravku** - Nosilac podataka ima pravo da mu kontrolor podataka omogući ispravku netačnog ličnog podatka, bez nepotrebnog odlaganja. Pored toga, nosilac podataka ima pravo i da dopuni nepotpun lični podatak, između ostalog i davanjem njegove dodatne izjave, uzimajući u obzir svrhu obrade.
- **Pravo na brisanje** - Kao nosilac podataka čije podatke obrađujemo, imate pravo da od nas zahtevate brisanje ličnih podataka koji se na Vas odnose, bez nepotrebnog odlaganja, ako su ispunjeni zakonski uslovi. Možete da zahtevate brisanje Vaših ličnih podataka ukoliko isti više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni i za koje se obrađuju, ako ste povukli Vaš pristanak na obradu Vaših ličnih podataka (ukoliko je za obradu tih podataka neophodan Vaš pristanak) i ako ne postoji drugi pravni osnov za obradu, ili ukoliko je njihova obrada nezakonita. Obrisaćemo Vaše lične podatke ukoliko nam ti podaci više nisu neophodni za svrhe za koje su prikupljeni i za koje se obrađuju, kao npr. ako nam ti podaci više nisu potrebni za izvršavanje ugovornih obaveza koje imamo prema Vama. Isto tako, imate pravo da zahtevate brisanje Vaših ličnih podataka kada zakon nalaže obavezu brisanja tih podataka, ili kada je obrada Vaših ličnih podataka nezakonita. Ukoliko je obrada i/ili čuvanje Vaših ličnih podataka neophodna za druge zakonom propisane svrhe, kao npr. radi izvršavanja naših ugovornih obaveza prema Vama ili radi ispunjenja naših zakonskih obaveza ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahtijena ili legitimnog interesa nas kao rukovaoca ili treće strane, u ovim slučajevima obrisaćemo samo onaj deo podataka koji više nisu neophodni.
- **Pravo na ograničenje obrade** - Imate pravo da zahtevate da ograničimo obradu Vaših ličnih podataka u okolnostima utvrđenim zakonom. Na primer, ukoliko ste osporili tačnost Vaših ličnih podataka ili ste se protivili obradi po osnovu razloga koje smatramo legitimnim, imate pravo da zatražite ograničenje obrade Vaših ličnih podataka dok se proverava tačnost Vaših podataka ili dok traje rešavanje prigovora koji ste podjeli u odnosu na obradu Vaših ličnih podataka. Imate pravo da od nas zahtevate ograničenje obrade kada osporavate tačnost Vaših ličnih podataka, i to ograničenje obrade može biti u periodu koji nam omogućava da proverimo tačnost Vaših ličnih podataka koje obrađujemo, takođe i ako tvrdite da je obrada nezakonita, ali se protivite brisanju

podataka o ličnosti i umesto brisanja zahtevate ograničenje obrade podataka, kao i u slučaju kada nama više nisu potrebni Vaši lični podaci jer je ostvarena svrha obrade za koje su podaci prikupljeni i obrađivani, ali ste ih od nas zatražili jer su Vam podaci potrebni za podnošenje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva, kao i kada ste podneli prigovor na obradu Vaših ličnih podataka ili za koje ste se usprotivili obradi, a ukoliko se obrada Vaših podataka vrši u svrhe ostvarenja našeg legitimnog interesa ili legitimnog interesa treće strane, ograničenje obrade traje dok se ne proveri da li naši legitimni razlozi nadjačavaju vaše razloge kao lica čiji se podaci obrađuju. Imajte u vidu da Vaše pravo na ograničenje obrade nije neograničeno pravo, jer isto može biti ograničeno pravima drugih lica, kao i našim legitimnim interesima ili legitimnim interesima drugih lica, ili našim zakonskim obavezama. U takvim situacijama dalja obrada Vaših podataka o ličnosti će biti moguća pod određenim uslovima, za određene svrhe i u meri dozvoljenoj važećim zakonom i drugim propisima. Ukoliko ste zahtevali ograničenje obrade Vaših ličnih podataka, odgovarajući podaci će biti označeni i dalja obrada će biti moguća samo za određene svrhe (npr. uz Vašu saglasnost, ili radi ostvarivanja pravnih zahteva, ili radi ostvarenja naših legitimnih interesa ili legitimnih interesa drugih lica (ukoliko su ovi interesi pretenziji u odnosu na Vaše interese ili Vaša osnovna prava i slobode), ili radi ispunjenja naših zakonskih obaveza). Na primer, ako pristane da se obrada Vaših podataka o ličnosti nastavi i pored ograničenja, kao i u slučajevima kada je važećim zakonskim ili drugim propisima predviđeno da se određeni podaci moraju obraditi i čuvati i pored Vašeg zahteva za ograničenje obrade (npr. radi ispunjenja naših poreskih, računovodstvenih i knjigovodstvenih obaveza), ili kada je dalja obrada Vaših podataka neophodna radi zaštite prava drugog fizičkog ili pravnog lica (ako bi potpuna obustava obrade Vaših podataka ugrozila tuđa prava), ili radi postavljanja, ostvarivanja ili odbrane pravnih zahteva (npr. ukoliko postoji spor u vezi sa Vašim ličnim podacima ili našim odnosom sa Vama), obrada Vaših ličnih podataka se može nastaviti za navedene svrhe i u meri u kojoj je to dopušteno zakonom i drugim važećim propisima.

- **Pravo na prenosivost podataka** - Ukoliko je naša obrada Vaših ličnih podataka zasnovana na Vašoj saglasnosti, ili na ugovoru zaključenom sa Vama, ili ukoliko se obrada Vaših podataka vrši automatizovanim putem, imate pravo da od nas zahtevate da Vam se podaci dostave u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i mašinski čitljivom formatu, ili da zahtevate njihov prenos drugom kontroloru podataka, ukoliko je to tehnički izvodljivo.
- **Pravo na podnošenje prigovora kontroloru podataka** - Kao lice na koje se odnose podaci o ličnosti koje obrađujemo, imate pravo da podnesete prigovor na obradu Vaših ličnih podataka ako se obrada zasniva na našem legitimnom interesu ili legitimnom interesu treće strane, a Vaši interesi, osnovna prava i slobode pretežu u odnosu na naše legitimne interese ili legitimne interese treće strane. Ukoliko podnesete prigovor, nastavićemo da obrađujemo Vaše podatke o ličnosti samo ako možemo da dokažemo naše preovlađujuće legitimne razloge koji pretežu nad Vašim interesima, osnovnim pravima i slobodama, ili ako se obrada vrši radi podnošenja, ostvarenja ili odbrane pravnih zahteva ili je obrada neophodna u cilju poštovanja naših pravnih obaveza u skladu sa zakonom. U meri u kojoj obrađujemo Vaše podatke o ličnosti za svrhe direktnog marketinga, imate pravo da u bilo kom trenutku uputite prigovor na obradu Vaših podataka o ličnosti u meri u kojoj je to povezano sa direktnim marketingom.
- **Pravo na povlačenje saglasnosti** – Ako se obrada Vaših ličnih podataka zasniva na Vašoj saglasnosti, imate pravo da u bilo kom trenutku povučete datu saglasnost odnosno da opozovete dati pristanak na obradu Vaših ličnih podataka. Međutim, određene funkcije ili funkcionalnosti

našeg veb sajta ili određeni naši proizvodi ili usluge ili samo deo njih će postati nedostupni ili delimično nedostupni ako se saglasnost povuče. Povlačenje Vaše saglasnosti odnosno Vaš opoziv pristanka nema dejstvo na zakonitost obrade Vaših ličnih podataka do koje je došlo prije nego što je Vaš pristanak opozvan. Opoziv pristanka, takođe, nema dejstvo ni na dopuštenost obrade podataka koja se vrši ili je vršena po drugom pravnom osnovu, kao što je npr. ispunjenje naših obaveza prema važećim propisima (videti odeljak 7 pod nazivom - „*Pravni osnov za obradu podataka*“).

Gore navedena prava nosioca ličnih podataka proizilaze prije svega iz Zakona o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine (ZZLP). Tamo gde se pored tog zakona primenjuje i Opšta uredba o zaštiti podataka (GDPR), ista prava su dostupna i u skladu sa tom uredbom.

b. Ukoliko želite da ostvarite neko od gore navedenih prava koja su u vezi sa ličnim podacima, molimo Vas da nam svoje zahteve, prigovore ili izjave uputite na sledeću e-mail adresu: zastitalicnihpodataka@starimport.rs, a ako to nije moguće, Vaše zahteve, prigovore ili izjave nam možete dostaviti na adresu našeg lokalnog predstavnika u Bosni i Hercegovini: STARLINE d.o.o. Sarajevo, Osik br. 4, 71210 Ilidža-Sarajevo, Bosna i Hercegovina, ili našu adresu u ul. Omladinskih brigada 33, 11070 Novi Beograd, Republika Srbija, sa naznakom „Za lice za zaštitu podataka o ličnosti“, kako je napred navedeno u ovom Obaveštenju o zaštiti ličnih podataka.

c. Ukoliko smatrate da se obradom Vaših ličnih podataka krše važeći zakoni ili drugi promenljivi propisi koji se odnose na zaštitu Vaših ličnih podataka, takođe imate pravo da podnesete zvaničnu pritužbu/prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka Bosne i Hercegovine ili drugom nadležnom nadzornom organu za zaštitu ličnih podataka.

10. Bilten

Ukoliko se pretplatite na bilten koji se nudi na našoj veb lokaciji, podaci navedeni u pretplati na bilten ili koji su nam dostavljeni tokom registracije za bilten, korišće se samo u svrhu slanja biltena, osim ako pristanete na njihovo korišćenje u dodatne svrhe. Možete se odjaviti sa pretplate za bilten odnosno otkazati pretplatu u bilo kom trenutku, korišćenjem opcije za odjavu (otkazivanje pretplate) koja se nalazi u biltenu.

11. Centralna pristupna služba Mercedes-Benz Group AG

Pomoću usluge centralne registracije koju nudi Mercedes-Benz Group AG možete se prijaviti za svaki veb sajt i aplikaciju koja pripada Mercedes-Benz Grupi i njenim brendovima koji su povezani sa uslugom koja je u pitanju. Važeći uslovi korišćenja sadrže posebne odredbe o zaštiti podataka. Ti uslovi korišćenja mogu se naći na stranicama za registraciju povezanih veb-sajtova i aplikacija.

12. Prenos podataka primaocima izvan Bosne i Hercegovine, Evropske unije i Evropskog ekonomskog prostora

a. U pojedinim slučajevima, Vaši podaci mogu biti obrađivani izvan Bosne i Hercegovine, izvan Evropske unije i Evropskog ekonomskog prostora, od strane naših ugovornih partnera koji pružaju usluge u ime ili za račun Star import d.o.o. Beograd, kao kontrolora podataka (Videti odeljak 4 – „*Obelodanjivanje podataka o ličnosti trećim licima; Korišćenje pružalaca usluga*“). Ukoliko u konkretnom slučaju iznosimo

podatke u zemlju koja ne obezbeđuje primereni nivo zaštite u skladu sa propisima Bosne i Hercegovine, obezbeđujemo odgovarajuće mere zaštite ovih podataka i Vama obezbeđujemo ostvarivost prava i delotvornu pravnu zaštitu povodom obrade Vaših podataka o ličnosti. Takođe, ugovori potpisani sa takvim subjektima ih obavezuju da tretiraju Vaše podatke uz korišćenje posebnih zaštitnih mera u pogledu ličnih podataka, u skladu sa važećim propisima.

Kada propisi Bosne i Hercegovine to nalažu, sa svim obrađivačima podataka zaključujemo pisane ugovore i standardne ugovorne klauzule za zaštitu ličnih podataka koje se primenjuju u EU odnosno druge pravno obavezujuće akte o obradi podataka kojim se definišu način obrade podataka, mere čuvanja poverljivosti podataka, mere u skladu sa propisima na snazi, koje se odnose na bezbednost obrade (pseudonimizacija, kriptazaštita odnosno druge odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere kako bi dostigli odgovarajući nivo bezbednosti u odnosu na rizik), pružanje pomoći obrađivaču, način postupanja sa podacima po prestanku obrade (brisanje, vraćanje, postupanje sa kopijama), odnos sa podobrađivačima i eventualno druge mere koje nalažu relevantni važeći propisi.

b. Prema zvaničnom mišljenju nadležnih tela za zaštitu ličnih podataka u EU (Evropska komisija i Evropski odbor za zaštitu podataka (EDBP)), sledeće zemlje obezbeđuju adekvatan nivo zaštite ličnih podataka u skladu sa standardima EU (tzv. Odluka o adekvatnosti): Andora, Argentina, Kanada (*za komercijalne svrhe*), Farska Ostrva (Faroe Islands), Gernzi (Guernsey), Izrael, Ostrvo Man (Isle of Man), Japan, Džerzi (Jersey), Novi Zeland, Republika Koreja (Južna Koreja), Švajcarska, Urugvaj, Ujedinjeno Kraljevstvo (UK) i Sjedinjene Američke Države (*za kompanije koje su sertifikovane prema EU–SAD Data Privacy Framework*).

Kada koristimo treće strane kao pružaoce usluga (videti odeljak 4 – „*Obelodanjivanje podataka o ličnosti trećim licima; Korišćenje pružalaca usluga*“), Vaši lični podaci mogu biti preneti tim trećim stranama (pružaoциma usluga) i obrađeni od strane tih primalaca koji se u određenim slučajevima nalaze u zemljama izvan Evropske unije („EU“) i izvan Evropskog ekonomskog prostora (Island, Lihtenštajn i Norveška), a posebno u SAD i Indiji. U takvim slučajevima, sa pružaoциma usluga koji se nalaze u zemljama izvan EU i izvan Evropskog ekonomskog prostora, ukoliko se zemlje tih pružalaca usluga ne nalaze na napred navedenoj listi zemljama koje obezbeđuju adekvatan nivo zaštite ličnih podataka u skladu sa standardima EU, zaključujemo pisane ugovore koji uključuju i standardne ugovorne klauzule koje se primenjuju u EU vezano za zaštitu ličnih podataka, kao i druge pravno obavezujuće akte u skladu sa zakonskim i drugim pozitivnopravnim propisima koji važe i koji se primenjuju u Bosni i Hercegovini, Republici Srbiji i u Evropskoj uniji (u meri u kojoj su ovi evropski propisi primenljivi u konkretnom slučaju).

Sa pružaoциma u drugim državama ugovaramo primenu standardnih ugovornih klauzula EU, obavezujućih poslovnih pravila ili drugih primenljivih instrumenata (ukoliko postoje i ukoliko su primenljivi), u cilju uspostavljanja adekvatnog nivoa zaštite ličnih podataka, u skladu sa važećim propisima.

Za dodatne informacije u vezi sa trećim licima kao pružaoциma usluga koji imaju pristup određenim ličnim podacima, kao i u vezi sa svrhom za koju se koriste ili obrađuju ovi podaci i uslovima za korišćenje ili obradu tih podataka od strane ovih trećih lica, molimo Vas da vidite odeljak 4 – „*Obelodanjivanje podataka o ličnosti trećim licima; Korišćenje pružalaca usluga*“.

Za više informacija o pravima nosilaca ličnih podataka u vezi sa obradom ličnih podataka, molimo vas da vidite odeljak 9 – „*Prava nosioca podataka*“.

Za sve Vaše zahteve, upite, prigovore ili izjave, kao i za sve dodatne informacije u vezi sa ovom Politikom privatnosti ili Vašim pravima vezanim za Vaše lične podatke, možete nas kontaktirati putem sledeće e-mail

adrese: zastitalicnihpodataka@starimport.rss, ili putem drugih naših kontakt podataka koji su navedeni u ovoj Politici privatnosti i Obaveštenju o zaštiti ličnih podataka.

13. Stupanje na snagu i izmene Politike privatnosti

Ova Politika privatnosti stupa na snagu dana 27.01.2026. godine.

Politika privatnosti će biti predmet redovnih revizija, a svaku ažuriranu verziju ćemo postaviti na našu internet stranicu (www.mercedes-benz.ba). Na ovaj način smatraćemo da ste pročitali i da ste upoznali sa uslovima naše Politike privatnosti.